

## TARIEVENOVERZICHT PRICELIST

### Tarieven | Rates

Alle tarieven zijn inclusief 21% BTW

All rates shown include 21% VAT

|   |  |
|---|--|
| Registratiekosten<br>Frais d'inscription<br><i>Registration fee</i>   | 0 €  |
| Huurprijs felyx e-scooter per minuut<br>Prix de location d'un e-scooter felyx par minute<br><i>Rental price felyx e-scooter per minute</i>  | 0,30 €   |
| Starttarief per rit<br>Frais de déverrouillage par trajet<br><i>Unlock fee per ride</i>   | 0,75 €   |
| Huurprijs felyx e-scooter per minuut parkeren (in Nederland)<br>Huurprijs felyx e-scooter per minuut parkeren (in België)<br>Prix de stationnement d'un e-scooter felyx par minute (aux Pays-Bas)<br>Prix de stationnement d'un e-scooter felyx par minute (en Belgique)<br><i>Rental price felyx e-scooter per minute parking (in the Netherlands)</i><br><i>Rental price felyx e-scooter per minute parking (in Belgium)</i>  | 0,10 €<br>0,15 €<br>0,10 €<br>0,15 €<br>0,10€<br>0,15 €  |
| Reserveringskosten per minuut<br>Frais de réservation par minute<br><i>Reservation costs per minute</i>   | First 10 minutes free of charge<br>0,15€   |
| <p>Onze minutenpakketten bieden de mogelijkheid om gratis minuten te kopen met een prepaid-model en daardoor een lagere minuutprijs veilig te stellen. De pakketten kunnen worden gekocht in de app en zijn geldig voor 24 uur of 4 maanden vanaf de datum van aankoop.</p> <p>Nos forfaits minutes offrent la possibilité d'acheter des minutes gratuites en utilisant un modèle prépayé. Vous bénéficiez ainsi d'un prix plus bas par minute. Les forfaits peuvent être achetés via l'app et sont valables pendant 24h ou 4 mois à partir de la date d'achat.</p> <p>Our minute packages offer the possibility of buying free minutes using a prepaid model and thereby securing a lower minute price. The packages can be purchased in the app and are valid for 24 hours or 4 months from the date of purchase.</p> | <p>Excursion   90 minutes   25,- €<br/>Adventure   180 minutes   48,- €<br/>Epic   360 minutes   90,- €</p> <p>Day Pass   120 minutes   14,99 €   valid 24 hours</p> <hr/> <p>Excursion   90 minutes   25,- €<br/>Adventure   180 minutes   48,- €<br/>Epic   360 minutes   90,- €</p> <p>Pass 1 journée   120 minutes   14,99 €   valable 24 heures</p> <hr/> <p>Excursion   90 minutes   25,- €<br/>Adventure   180 minutes   48,- €<br/>Epic   360 minutes   90,- €</p> <p>Day Pass   120 minutes   14,99 €   24 uur geldig</p> |

Aanvullende kosten | Coûts additionnels | Additional costs.  
21% de TVA | All rates shown include 21% VAT

Alle tarieven zijn inclusief 21% btw | Tous les tarifs comprennent

De genoemde bedragen zijn gefixeerde bedragen, gebaseerd op de daadwerkelijke kosten die felyx gemiddeld in een voorkomende situatie maakt. felyx behoudt zich het recht voor om in plaats van het gefixeerde bedrag, de daadwerkelijke kosten c.q. schade bij de klant in rekening te brengen

Les prix indiqués sont des montants fixes, basés sur les coûts effectifs encourus en moyenne par felyx dans une situation données. felyx se réserve le droit de facturer au client les coûts ou les dommages réels au lieu du montant fixe.

## TARIEVENOVERZICHT PRICELIST

*The amounts stated are fixed amounts based on the actual costs that felyx incurs on average in a given situation. Fflyx reserves the right to charge the customer the actual costs or damage instead of the fixed amount.*

Kosten i.v.m. het eindigen van de huurperiode buiten het servicegebied of op een ongeschikte locatie (zoals parkeren in niet openbare ruimte of buiten het servicegebied van felyx, parkeren op een niet toegestane plek). Dit bedrag dekt de kosten die felyx en haar personeel maken om de e-scooter terug te brengen naar een locatie binnen het servicegebied, of om de e-scooter weer op een openbare plek te plaatsen, en/of de kosten van het wegslepen.

<5km van het servicegebied  
50,- €  
>5 km van het servicegebied  
100,-€

Les frais liés à la fin de la location en dehors de la zone de service ou à un endroit inadapté (comme le stationnement dans des zones non publiques ou en dehors de la zone de service de felyx, ou encore le stationnement dans un endroit non autorisé). Ce montant couvre les frais encourus par felyx et son personnel pour ramener l'e-scooter à un endroit situé dans la zone de service, ou pour replacer l'e-scooter dans un lieu public, et/ou le coût du remorquage.

<5km de la zone de service  
50,- €  
>5 km de la zone de service  
100,-€

*Costs related to the end of the rental period outside the service area or in an unsuitable location (such as parking in a non-public space, outside the service area of felyx or parking in an unauthorized location). This amount covers the costs incurred by felyx and its personnel to return the e-scooter to a location within the service area, or to place the e-scooter in a public place again, and / or the costs of towing it away.*

<5km from service area  
50,- €  
>5 km from service area  
100,-€

Kosten voor vervanging helm of reparatie e-scooter (i.v.m. schade of verlies). Let op, de klant dient altijd de aanwezigheid van de helm te controleren en bij ontbreken daarvan of schade aan de scooter direct contact op te nemen met de klantenservice. Doet de klant dit niet, dan zal felyx ervan uit moeten gaan dat de helm(en) aanwezig waren en dat de e-scooter onbeschadigd was.

50,- €

Les frais liés au remplacement du casque ou à la réparation d'un e-scooter (en cas de dommage ou de perte). Veuillez noter que le client doit toujours vérifier la présence du casque et, s'il est manquant ou en cas de dommages à l'e-scooter, contacter immédiatement le service client. Si le client ne le fait pas, felyx devra supposer que le(s) casque(s) était(étaient) présent(s) et que l'e-scooter n'était pas endommagé.

*Costs for replacing a helmet or repairing an e-scooter (in connection with damage or loss). Please note, that the customer should always check the presence of the helmet and, if it is missing, or in case of damages to the e-scooter, immediately contact customer service. If the customer does not do this, felyx will have to assume that the helmet (s) were present, and that the e-scooter was undamaged.*

## TARIEVENOVERZICHT PRICELIST

|  |   |
|--|---|
| <p>Verkeersboetes zijn voor eigen rekening van de klant en worden doorbelast. Hetzelfde geldt voor het eigen risico dat de verzekering bij schade in rekening brengt. felyx belast daarnaast administratiekosten voor afhandeling hiervan door. Deze kosten zien op de tijdsbesteding van medewerkers van felyx.</p> <p>Les amendes et contraventions sont à la charge du client et lui seront facturées. Il en va de même pour la franchise de 20 € demandée par la compagnie d'assurance en cas de dommage. À cet égard, felyx facture également des frais de traitement de dossier. Ceux-ci sont liés au temps passé par les employés de felyx.</p> <p><i>Traffic fines are for the customer's own account and will be charged to the customer. The same applies to the deductible that the insurer charges for damage. felyx also charges administration costs to the customer for handling traffic fines and matters relating to insurance. These costs relate to the time commitment of felyx employees.</i></p> | 20,- €  |
| <p>Kosten voor een total loss e-scooter (in geval van verzekeringsdekking wordt dit bedrag niet in rekening gebracht)</p> <p>Frais en cas de perte totale de l'e-scooter (si votre assurance couvre ce type de cas, ce montant ne vous sera pas facturé)</p> <p><i>Costs for total loss e-scooter</i></p>  | 2500,- €  |
| <p>Doorbelasten kosten derden zoals Kosten van reparateurs</p> <p>Facturation de frais de tiers tels que des frais de réparateurs</p> <p><i>Charging the customer with third party costs such as costs from repairers</i></p>  | <p>Gelijk aan factuur derden</p> <p>Montant facturé par le(s) tiers</p> <p><i>According to invoice of third party</i></p> |
| <p>Doorbelasten boetes inzake verkeersovertreding</p> <p>Facturation d'amendes en cas d'infraction au code de la route</p> <p><i>Charging to the customer of fines relating to traffic offense</i></p>   | <p>Gelijk aan factuur derden</p> <p>Montant facturé par le(s) tiers</p> <p><i>According to invoice of third party</i></p> |
| <p>Doorbelasten schade aan voertuig</p> <p>Facturation de dommages au véhicule</p> <p><i>Charging to customer of vehicle damages</i></p>   | <p>Gelijk aan factuur derden</p> <p>Montant facturé par le(s) tiers</p> <p><i>According to invoice of third party</i></p> |
| <p>felyx hecht er grote waarde aan dat haar e-scooter niet wordt bestuurd onder invloed van alcohol of drugs. In aanvulling op een eventuele boete vanwege deze verkeersovertreding, brengt felyx de klant daarom ook een contractuele boete in rekening.</p> <p>felyx tient à ce que son e-scooter ne soit pas conduit sous l'influence de l'alcool ou de drogues. En plus de toute amende encourue suite à cette infraction au code de la route, felyx facturera donc également au client une amende contractuelle.</p> <p><i>felyx attaches great importance to the fact that its e-scooters are not driven under the influence of alcohol or drugs. In addition to a possible fine for this traffic violation, felyx will therefore also charge the customer a contractual fine.</i></p>   | 500,- €   |

## TARIEVENOVERZICHT PRICELIST

De klant is verplicht om zijn contactgegevens bij het aangaan van de overeenkomst naar waarheid in te voeren. Er mogen geen contactgegevens of het rijbewijs van een derde worden gebruikt; het felyx account is strikt persoonlijk. Het felyx account of de gehuurde e-scooter mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Bij constatering dat de klant de e-scooter heeft laten besturen door een derden en/of het gebruik van felyx account door een derde of anderszins fraude bij het aangaan van de Overeenkomst of nadien, kan felyx een contractuele boete in rekening brengen van € 500,-.

500,- €

Le client est tenu d'indiquer ses coordonnées de manière véridique lors de la conclusion du contrat. Aucune coordonnée ou permis de conduire d'un tiers ne peut être utilisé ; le compte felyx est strictement personnel. Le compte felyx ou l'e-scooter loué ne doit pas être mis à la disposition de tiers. S'il est constaté que le client a permis la conduite de l'e-scooter par un tiers et/ou l'utilisation du compte felyx par un tiers ou de toute autre manière frauduleuse lors de la conclusion du contrat ou par la suite, felyx peut facturer une amende contractuelle de 500,- €.

*The customer is obliged to truthfully enter his contact details when entering into the agreement. No contact details or third-party driver's license may be used; the felyx account is strictly personal. The felyx account or the rented e-scooter may not be made available to third parties. If it is established that the customer has had the e-scooter driven by a third party and / or had the felyx account used by a third party or otherwise acted fraudulent when entering into the agreement, felyx will charge a contractual fine of € 500, -.*