

LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN felyx IN HET SPECIFIEKE LAND WAAR U ONZE DIENSTEN GEBRUIKT.

## felyx

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VAN felyx België

Deze Algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op: 24 Oktober 2022

Deze Algemene voorwaarden (“**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op het gebruik van de App van felyx (“**App van felyx**”) en de huur van gedeelde elektrische scooters of bromfietsen (“**E-scooters**”) die zijn geleverd door Felyx Belgium B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd om Building B1 CityLine, Rue des Vétérinaires 42A, 1070 Anderlecht. Module B1-100-01a, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 720798585 of diens groepsmaatschappijen (“**felyx**”, “**we**”, “**onze**” of “**ons**”), via de App van felyx (gezamenlijk de “**Diensten**”). Onder deze Voorwaarden gaan een klant van felyx (hierna “**u**”, “**uw**” of “**Klant**”) en felyx een overeenkomst aan voor het gebruik van de App van felyx en gaan ze de via de App van felyx afgesloten huurovereenkomsten aan voor E-scooters van felyx.

De Klantenservice van felyx is bereikbaar op het volgende telefoonnummer: +32 2 588 85 04 of via het volgende e-mailadres: supportbelgium@felyx.com

WE VRAGEN U VRIENDELIJK OM DE TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN AANDACHTIG DOOR TE LEZEN ALVORENS DE DIENSTEN VAN felyx IN UW LAND TE GEBRUIKEN. ELK GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VAN felyx (HET AANMAKEN VAN EEN ACCOUNT EN DE HUUR VAN ONZE E-SCOOTERS) IS ONDERWORPEN AAN UW AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN. ALS U DEZE VOORWAARDEN NIET HEBT AANVAARD, MAG U GEEN GEBRUIK MAKEN VAN DE DIENSTEN VAN felyx.

### 1. App van felyx

#### 1.1. Gebruikersaccount

- 1.1.1. Elk gebruik van de Diensten van felyx vereist het aanmaken van een account in de App van felyx (“**Gebruikersaccount**”). U mag slechts één Gebruikersaccount hebben in de App van felyx. felyx mag het aanmaken van een Gebruikersaccount weigeren indien zij redelijkerwijs vermoedt dat de Gebruikersaccount zal worden gebruikt in strijd met de bepalingen uit deze Voorwaarden.
- 1.1.2. Om een Gebruikersaccount aan te kunnen maken binnen de App van felyx dient u te beschikken over een mobiele telefoon of tablet die voldoet aan de technische vereisten van de App. Bij het downloaden controleert de App van felyx automatisch of uw mobiele telefoon of tablet aan de gestelde vereisten voldoet. felyx garandeert niet dat uw apparaat compatibel is met de noodzakelijke vereisten. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van mobiele (data)communicatie, en eventuele kosten die uw provider in rekening brengt voor mobiele (data)communicatie zijn voor uw rekening.
- 1.1.3. Voor het aanmaken van een Gebruikersaccount zullen we u vragen om bepaalde categorieën persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken (zoals voor- en achternaam, e-mailadres, geboortedatum, mobiel telefoonnummer, enz.) (“**uw Persoonlijke gegevens**”); de gewenste betaalmethode en de bijbehorende persoonlijke gegevens voor het verwerken van de betaling (“**Betalingsprofiel**”); en alle andere informatie of documenten die door felyx als verplicht en noodzakelijk zijn aangegeven om uw gebruik van onze Diensten mogelijk te maken (“**Gebruikersaccountgegevens**”).
- 1.1.4. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is felyx niet verantwoordelijk of aansprakelijk met betrekking tot beperkingen of onnauwkeurigheden van de App van felyx als gevolg van overmacht, inclusief maar niet beperkt tot mobiele datacommunicatie, netwerkoverbelasting en/of gepland onderhoud, inclusief software-updates of verbeteringen aan de App van felyx en/of de Website.

#### 1.2. Rijbewijsvalidatie

- 1.2.1. Om het aanmaken van uw Gebruikersaccount te kunnen voltooien, moet u in ieder geval achttien (18) jaar oud zijn en moet u in het bezit zijn van een geldig rijbewijs van categorie A, AM of B of een gelijkwaardig buitenlands rijbewijs, zelfs in gevallen waarin een rijbewijs van categorie A, AM of B niet vereist is om op een E-scooter te rijden in het land waar u onze Diensten wilt gebruiken.
- 1.2.2. Om te verifiëren dat het rijbewijs authentiek is, dat de vervaldatum niet is verstreken, dat het een rijbewijs van categorie [toe te voegen] of een gelijkwaardig buitenlands rijbewijs is, en dat het van u is (“**Geldigheid**”), vragen wij u om binnen de App van felyx een kopie van de voor- en achterkant van uw rijbewijs en een selfie met ons te delen. De selfie wordt gebruikt om te verifiëren dat u de eigenaar bent van het rijbewijs dat u gebruikt en met ons deelt voor het aanmaken van het Gebruikersaccount. De Geldigheid wordt geverifieerd en bevestigd door een externe leverancier (“**Validatieleverancier**”) die hiervoor door felyx is ingeschakeld (“**Digitaal validatieproces**”). De Geldigheid van uw rijbewijs kan ook handmatig worden bevestigd door een geautoriseerde vertegenwoordiger van ons Klantenserviceteam of Validatieleveranciersteam in het geval dat de Geldigheid niet kon worden bevestigd via het Digitale validatieproces. Als u meer wilt weten over hoe we uw Persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en opslaan voor het Digitale validatieproces, raadpleeg dan onze [Privacyverklaring](#) die beschikbaar is op de felyx-website.
- 1.2.3. U hebt individueel en zelfstandig de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw rijbewijs de benodigde categorie/klasse heeft om op een E-scooter van felyx te rijden en dat u uw rijbewijs mag gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving in het land waar u onze Diensten wilt gebruiken. U

## LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN felyx IN HET SPECIFIEKE LAND WAAR U ONZE DIENSTEN GEBRUIKT.

- bent als enige aansprakelijk voor alle kosten, boetes en uitgaven die zijn gemaakt vanwege het niet naleven van de verplichtingen die in de artikelen 1.2.3 en 1.2.4 zijn uiteengezet.
- 1.2.4. U dient bij het huren van een E-scooter van felyx te allen tijde de originele kopie van het rijbewijs in uw bezit te hebben. Als uw rijbewijs is verlopen, verloren is gegaan, is ingetrokken of om welke reden dan ook niet meer in uw bezit is, mag u geen gebruik maken van de Diensten van felyx. Als u Diensten van felyx gebruikt zonder in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs behoudt felyx zich het recht voor om uw toegang tot uw Gebruikersaccount in de App van felyx onmiddellijk op te schorten of te blokkeren. Elk gebruik van de Diensten van felyx zonder geldig rijbewijs kan ook leiden tot de oplegging van contractuele boetes door felyx voor het bedrag dat wordt vermeld in de lijst met actuele tarieven en vergoedingen, zoals beschikbaar gesteld op de website van felyx ("[Prijislijst](#)"). De [Prijislijst](#) maakt een integraal onderdeel uit van de Voorwaarden.
- 1.2.5. Felyx behoudt zich het recht voor om enig verdenking van fraude of illegale onregelmatigheden te melden bij de politie indien die volgen uit het Digitaal validatieproces.

### 1.3. Raamovereenkomst

- 1.3.1. Met de voltooiing van het aanmaken van een Gebruikersaccount en de aanvaarding van deze Voorwaarden komt een overeenkomst tussen u en felyx tot stand ("**Raamovereenkomst**"). Het sluiten van de Raamovereenkomst is niet onderworpen aan en omvat geen verplichting voor u of voor felyx om afzonderlijke contracten aan te gaan voor het gebruik van E-scooters van felyx (d.w.z. het rijden op de E-scooters van felyx) ("**Individuele huurovereenkomsten**").
- 1.3.2. INDIEN U ERVOOR KIEST OM EEN INDIVIDUELE HUUROVEREENKOMST AAN TE GAAN, ZIET U VANWEGE DE AARD VAN EEN DERGELIJKE OVEREENKOMST (D.W.Z. VERHUUR VAN EEN E-SCOOTER VOOR EEN KORTE PERIODE) HIERBIJ UITDRUKKELIJK AF VAN UW HERROEPINGSRECHT (ZOALS BEPAALD DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING) MET BETREKKING TOT DE HUUROVEREENKOMST EN U GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE INDIVIDUELE HUUROVEREENKOMST WORDT UITGEVOERD ZODRA U DE E-SCOOTER BEGINT TE GEBRUIKEN.
- 1.3.3. Met betrekking tot de Raamovereenkomst heeft u, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen die momenteel van kracht zijn, veertien (14) dagen vanaf de datum van een dergelijke overeenkomst om uw herroepingsrecht uit te oefenen (d.w.z. om het feit dat u de Raamovereenkomst bent aangegaan te annuleren), zonder dat u verplicht bent daarvoor redenen op te geven of een boete te betalen. U wordt beschouwd afstand te hebben gedaan van het herroepingsrecht voor de Raamovereenkomst op het moment dat u een Individuele huurovereenkomst aangaat.
- 1.3.4. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u uw beslissing tot herroeping schriftelijk (per aangetekende post of e-mail) door middel van een verklaring zonder enige dubbelzinnigheid aan felyx meedelen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, zoals uiteengezet in dit artikel.

### 1.4. Beveiliging Gebruikersaccount

- 1.4.1. Het is van het grootste belang voor felyx dat alleen de Klant de Diensten onder zijn of haar Gebruikersaccount gebruikt. Toelaten dat derde partijen de Gebruikersaccount of toestaan dat derde partijen de E-scooter onder een Individuele huurovereenkomst van de Klant gebruikt is ten strengste verboden. Gelet op de materiële risico's voor felyx die ontstaan bij een dergelijk ongeoorloofd gedrag, zal felyx het recht voorbehouden om contractuele boetes op te leggen, zoals bepaald in de [Prijislijst](#), zowel als preventieve maatregel, maar daarnaast ook als vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijk gedrag.
- 1.4.2. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid, geldigheid en volledigheid van de Gebruikersaccountgegevens die u met ons deelt. U hebt ook als enige de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de Gebruikersaccountgegevens nauwkeurig en actueel worden gehouden gedurende de gehele duur van uw gebruik van onze Diensten. felyx behoudt zich het recht voor om op elk moment de Gebruikersaccountgegevens die u met ons hebt gedeeld, te verifiëren. Als felyx redelijke gronden heeft om aan te nemen dat een van de Gebruikersaccountgegevens onjuist, onnauwkeurig, onvolledig of frauduleus is, behoudt felyx zich het recht voor om de toegang tot uw Gebruikersaccount in de App van felyx op te schorten, te deactiveren of te blokkeren. In dat geval stemt u ermee in om samen te werken en ons te helpen bij het uitvoeren van de nodige controles en verificaties om uw Gebruikersaccount opnieuw te kunnen activeren of uw gebruik van onze Diensten te autoriseren.
- 1.4.3. Uw Gebruikersaccount is strikt persoonlijk en u bent als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat uw Gebruikersaccountgegevens veilig worden bewaard. Het is ten strengste verboden om namens een derde een Gebruikersaccount aan te maken of anderszins uw gebruikersnaam en wachtwoord voor uw Gebruikersaccount ("**Gebruikersaccountgegevens**") te delen met derden, inclusief uw gezinsleden. U moet uw Gebruikersaccountgegevens onmiddellijk wijzigen als u redenen hebt om aan te nemen dat een derde partij kennis heeft genomen van uw Gebruikersaccountgegevens of als felyx u daarom verzoekt als felyx vindt dat actie nodig is om een potentieel of daadwerkelijk veiligheidsrisico met betrekking tot uw account weg te nemen. felyx behoudt zich het recht voor om een contractuele boete op te leggen, zoals bepaald in de [Prijislijst](#), in het geval dat u uw Gebruikersaccountgegevens hebt gedeeld met derden, inclusief uw gezinsleden. U bent als enige verantwoordelijk voor alle verlies en schade die verband houdt met of voortvloeit uit de openbaarmaking van uw Gebruikersaccountgegevens of enige actie of nalatigheid als gevolg van uw verzuim om uw Gebruikersaccountgegevens te beveiligen, waardoor frauduleuze activiteiten zijn uitgevoerd met uw Gebruikersaccount. Indien diefstal, beschadiging of misbruik van de E-scooters van felyx mogelijk is gemaakt als gevolg van een dergelijke openbaarmaking behoudt felyx zich het recht voor om een contractuele boete op te leggen ter hoogte van het bedrag dat in de [Prijislijst](#) staat vermeld.

## LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN felyx IN HET SPECIFIEKE LAND WAAR U ONZE DIENSTEN GEBRUIKT.

- 1.4.4. Als u vermoedens hebt van ongeoorloofde toegang tot uw Gebruikersaccount of dergelijke ongeoorloofde toegang hebt ontdekt, moet u uw Gebruikersaccountgegevens onmiddellijk wijzigen en/of dergelijke activiteiten zo snel mogelijk melden aan het Klantenondersteuningsteam van felyx in het land waar u onze diensten gebruikt om felyx in staat te stellen passende maatregelen te nemen om misbruik of schade te voorkomen, op te sporen of te beëindigen. We zullen ervoor zorgen dat u op de hoogte wordt gebracht van de maatregelen die zijn genomen om uw Gebruikersaccount te beveiligen.
- 1.4.5. Het kopiëren of op een andere manier manipuleren van de App van felyx of de toegang ertoe is ten strengste verboden. Elke poging of actie daartoe zal ervoor zorgen dat felyx uw Gebruikersaccount tijdelijk of permanent opschort of de toegang tot uw Gebruikersaccount en/of de App van felyx blokkeert. U bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade en verlies als gevolg van een actie of poging om de App van felyx te kopiëren of op een andere manier te manipuleren.
- 1.4.6. Indien felyx redenen heeft om aan te nemen dat u zich niet aan deze Voorwaarden houdt bij het aanmaken en/of gebruiken van het Gebruikersaccount in de App van felyx heeft felyx het recht om uw Gebruikersaccount op te schorten, te deactiveren, de toegang ertoe te blokkeren of permanent te annuleren en/of te verwijderen.

## 2. Gebruik van de E-scooter van felyx

### 2.1. Beschikbaarheid E-scooter

- 2.1.1. E-scooters van felyx worden beschikbaar gesteld voor gebruik binnen bepaalde gebieden zoals aangegeven in de App van felyx en/of op de felyx-website ("**Servicegebied**").
- 2.1.2. felyx behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd eenzijdig te besluiten het Servicegebied te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden weergegeven en gecommuniceerd in de App van felyx.
- 2.1.3. Onze Diensten kunnen op elk moment tussen 06:00 uur en 01:00 uur worden gereserveerd. Alleen in bepaalde steden kunnen onze Diensten 24/7 worden gereserveerd en gebruikt. felyx garandeert geen continue, ononderbroken beschikbaarheid van onze Diensten; storingen kunnen optreden als gevolg van gepland of ongepland onderhoud, upgrades, dringende reparaties of andere omstandigheden zoals van tijd tot tijd bepaald door felyx.

### 2.2. Reservering E-scooter

- 2.2.1. Vóór het afsluiten van de Individuele huurovereenkomst kunt u onze E-scooters gratis reserveren via de App van felyx ("**Reservering**"). Reserveren is alleen mogelijk voor de E-scooters die in de App van felyx als beschikbaar zijn gemarkeerd.
- 2.2.2. Een E-scooter kan maximaal vijftien (10) minuten voorafgaand aan het sluiten van de Individuele huurovereenkomst gratis worden gereserveerd ("**Reserveringstermijn**"). felyx behoudt zich het recht voor om het aantal opeenvolgende gratis Reserveringen per Klant te beperken en om eenzijdig de duur van de Reserveringstermijn, zoals hierin bepaald, van eventuele verdere Reserveringen te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt weergegeven in de App van felyx.
- 2.2.3. De Reserveringstermijn kan worden verlengd ("**Verlengde reserveringstermijn**") tegen een vergoeding zoals bepaald in de [Prijzlijst](#).
- 2.2.4. Als u bij het verstrijken van de Reserveringstermijn of de Verlengde reserveringstermijn besluit om geen Individuele huurovereenkomst aan te gaan, wordt de Reservering automatisch beëindigd en wordt de E-scooter van felyx automatisch gemarkeerd als beschikbaar voor gebruik in de App van felyx.
- 2.2.5. felyx behoudt zich het recht voor om een Reservering te weigeren, indien de door u gekozen E-scooter niet beschikbaar is en/of niet gebruiksklaar is om welke reden dan ook, zoals van tijd tot tijd door felyx bepaald.

### 2.3. Sluiten van de Individuele huurovereenkomst – Starten van de rit

- 2.3.1. Een Individuele huurovereenkomst begint vanaf het moment dat u de E-scooter ontgrendelt in de App van felyx om de rit te starten en eindigt zodra u de optie 'rit beëindigen' selecteert, gevolgd door een automatische bevestiging dat de rit is beëindigd, zoals aangegeven in de App van felyx. De Individuele huurovereenkomst wordt pas als beëindigd beschouwd i) na ontvangst van de bevestiging dat de rit is beëindigd ("**Bevestiging einde rit**") en ii) na het voldoen aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 2.6.3 zoals aangetoond op de wijze als omschreven in artikel 2.6.4. Als u de E-scooter van felyx achterlaat zonder de Bevestiging einde rit te hebben ontvangen, blijft de Individuele huurovereenkomst van kracht en bent u verplicht om dienovereenkomstig te betalen voor het gebruik van onze Diensten, behalve als het feit dat u geen Bevestiging einde rit hebt ontvangen het gevolg is van een situatie buiten uw redelijke controle, in welk geval u pro rata temporis wordt vergoed voor eventuele extra kosten die zijn betaald voor het gebruik van onze Diensten.
- 2.3.2. Een Individuele huurovereenkomst kan worden afgesloten voor een aaneengesloten periode van maximaal achtenveertig (48) uur ("**Maximale termijn**").
- 2.3.3. U mag niet toestaan of anderszins toelaten dat derden Diensten van felyx gebruiken en daardoor Individuele huurovereenkomsten sluiten door gebruik te maken van uw Gebruikersaccount ("**Ongeoorloofd gebruik**"). Indien felyx een redelijk vermoeden heeft van een geval van Ongeoorloofd gebruik, behoudt felyx zich het recht voor om een contractuele boete op te leggen ter hoogte van het bedrag zoals beschreven in de [Prijzlijst](#), en om u aansprakelijk te stellen voor alle andere door felyx opgelopen kosten en schade die voortvloeien uit het Ongeoorloofde gebruik.
- 2.3.4. Voor het aangaan van een Individuele huurovereenkomst zal de Klant acht slaan op de Voorwaarden zoals die op dat moment van toepassing zijn en zal de Klant de redelijkerwijs benodigde informatie raadplegen op de website van felyx, waaronder de FAQ's. De Klant zal ook zorgdragen dat het beschikbare bereik van de E-

## LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN felyx IN HET SPECIFIEKE LAND WAAR U ONZE DIENSTEN GEBRUIKT.

scooter voldoende is om de E-scooter aan het einde van de Individuele huurovereenkomst weer in een Servicegebied te parkeren.

### 2.4. Schade melden

- 2.4.1. Alvorens onze E-scooters te gebruiken en de Individuele huurovereenkomst te sluiten respectievelijk of op enig moment tijdens uw gebruik van de Diensten moet u alle zichtbare gebreken, schade, ernstige vervuiling ("**Schade**") van de E-scooter van felyx zorgvuldig inspecteren, controleren, beoordelen en melden. Dergelijke Schade moet worden gemeld voordat de Individuele huurovereenkomst wordt afgesloten en daardoor gebruik wordt gemaakt van onze Diensten, via de App van felyx of door contact op te nemen met ons Klantenserviceteam via de contactgegevens die in de App van felyx worden vermeld. Bij het ontbreken van een dergelijke melding wordt aangenomen dat u de E-scooter in onbeschadigde staat hebt ontvangen. In het geval dat er al Schade is gemeld door eerdere Klanten, zoals beschreven in de huidige lijst met schade in de App van felyx, behoudt felyx zich het recht voor om een dergelijke schadelijst correct te achten bij gebrek aan aanvullende meldingen van Schade door u.
- 2.4.2. Indien de gebruikte E-scooter defect blijkt te zijn voorafgaand aan uw gebruik of op enig moment tijdens uw gebruik dient u onmiddellijk te stoppen met het gebruik van de E-scooter, felyx binnen 3 dagen op de hoogte te stellen en eventuele instructies van felyx op te volgen.
- 2.4.3. Indien enige Schade wordt vastgesteld door felyx voorafgaand aan of tijdens uw gebruik van onze Diensten, ongeacht of de Schade aan u toe te schrijven is of anderszins, behoudt felyx zich het recht voor om het gebruik van de E-scooter onmiddellijk te staken en/of te verbieden, indien felyx een dergelijke actie noodzakelijk acht.

### 2.5. Naleving

- 2.5.1. Gedurende de hele tijd dat u onze Diensten gebruikt, bent u individueel en onafhankelijk verplicht om alle wetten en voorschriften te volgen en na te leven die van toepassing zijn in het land waar u onze Diensten gebruikt, inclusief maar niet beperkt tot het dragen van een helm, alsmede alle toepasselijke verkeers- of parkeerregels en -voorschriften, en de instructies en het beleid van felyx, zoals van tijd tot tijd verstrekt.
- 2.5.2. Het niet naleven van de bovengenoemde verplichting kan resulteren in boetes, sancties (inclusief contractuele boetes zoals beschreven in de [Prijslijst](#)), verlies van uw rijbewijs en/of onmiddellijke beëindiging van respectievelijk uw Raamovereenkomst en/of Individuele huurovereenkomsten.
- 2.5.3. Door de Raamovereenkomst en de Individuele huurovereenkomst dienovereenkomstig aan te gaan, verbindt u zich ertoe om onze E-scooters die aan u zijn geleverd met de juiste zorg en toewijding te behandelen, en te allen tijde de veiligheid en beveiliging ervan te waarborgen.

### 2.6. Einde van de Individuele huurovereenkomst – Parkeren

- 2.6.1. Zoals aangegeven in artikel 2.3.1 hierboven wordt de Individuele huurovereenkomst pas als beëindigd beschouwd na ontvangst van de Bevestiging einde rit.
- 2.6.2. Naast de opzegmogelijkheid aangegeven in artikel 2.6.1. hierboven behoudt felyx zich het recht voor om de Individuele huurovereenkomst en de Raamovereenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien na beoordeling van de omstandigheden door felyx een dergelijke actie noodzakelijk en redelijk wordt geacht.
- 2.6.3. De Individuele huurovereenkomst kan alleen worden beëindigd als de E-scooter binnen het Servicegebied is geparkeerd, in overeenstemming met de instructies van felyx en in overeenstemming met alle toepasselijke parkeerwetgeving in het land waar u onze Diensten gebruikt, zoals beschreven in de App van felyx of op onze website. Binnen het Servicegebied moet u de E-scooter van felyx zo parkeren dat de ingangen van gebouwen niet worden geblokkeerd of dat het gebruik van openbare wegen of andere openbare ruimtes, straten en trottoirs (bv. door voetgangers of mensen in een rolstoel) niet wordt belemmerd. U moet ervoor zorgen dat de E-scooter zodanig wordt geparkeerd dat deze gemakkelijk toegankelijk is en beschikbaar is voor verder gebruik of toegang door ons of andere klanten die van plan zijn om onze Diensten te gebruiken.
- 2.6.4. Om felyx te laten controleren of u hebt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in artikel 2.6.3. hierboven zal felyx u vragen om een foto aan het einde van de rit te maken waarin de E-scooter van felyx duidelijk zichtbaar is, en om deze foto te uploaden in de App van felyx ("**Foto einde rit**"). Uw Individuele huurovereenkomst wordt alleen beëindigd nadat u de Foto einde rit in de App van felyx hebt geüpload of nadat het Klantenserviceteam enig ander bewijsmiddel heeft beoordeeld en de **Bevestiging einde rit** is ontvangen. Als u er zeker van wilt zijn dat de rit en dus de Individuele huurovereenkomst is beëindigd, kunt u controleren of de E-scooter is uitgeschakeld; dit is het geval als de lichten en het display uitgeschakeld zijn.
- 2.6.5. Als uw rit buiten het Servicegebied is gestopt en niet meer kan worden voortgezet, moet u onmiddellijk ons Klantenserviceteam op de hoogte stellen en verzoeken om de E-scooter te vergrendelen en daarmee de rit te beëindigen. In dat geval bent u aansprakelijk voor en vergoedt u felyx voor alle kosten die verband houden met het terugbrengen van de E-scooter van felyx naar het Servicegebied, tenzij de rit niet kon worden voortgezet om redenen die niet aan u kunnen worden toegeschreven. Indien u de E-scooter opzettelijk buiten het Servicegebied achterlaat door deze in de pauze/parkeermodus te zetten, of op een andere manier achterlaat zonder de rit correct te beëindigen zoals beschreven in deze Voorwaarden, bent u als enige aansprakelijk voor alle kosten, boetes, schade en vergoedingen die verband houden met of voortvloeien uit dergelijke acties, zoals bepaald in de [Prijslijst](#). We behouden ons het recht voor om de (gepauzeerde/geparkeerde) Rit die verband houdt met opzettelijk achtergelaten E-scooters te beëindigen en kosten, boetes, schade en vergoedingen in rekening te brengen zoals bepaald in de [Prijslijst](#).
- 2.6.6. felyx kan u vragen om een foto te maken van de geparkeerde E-scooter of om enig ander bewijs dat ons laat



## LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN felyx IN HET SPECIFIEKE LAND WAAR U ONZE DIENSTEN GEBRUIKT.

bepalen of u de E-scooter hebt geparkeerd op een manier die voldoet aan alle toepasselijke regels en voorschriften, inclusief de instructies van felyx.

2.6.7. Elke schending van de verplichtingen zoals uiteengezet in dit artikel 2.6 of enige toepasselijke wet- en regelgeving kan worden gevolgd door administratieve of contractuele sancties (zoals bepaald in de [Prijislijst](#)).

2.6.8. Als de Individuele huurovereenkomst om welke reden dan ook niet kan worden beëindigd volgens de instructies in dit artikel 2.6, moet u ons Klantenserviceteam onmiddellijk op de hoogte stellen via de contactgegevens die zijn aangegeven in de App van felyx, meewerken met ons Klantenserviceteam en de eventueel verstrekte instructies volgen. Indien de beëindiging van de Individuele huurovereenkomst niet te wijten is aan een toerekenbare handeling of nalatigheid van uw kant zal felyx u de vergoedingen die zijn verbonden aan uw Individuele huurovereenkomst pro rata terugbetalen.

### 3. Aanvullende verplichtingen en beperkingen

3.1.1. Door een Individuele huurovereenkomst aan te gaan voor het gebruik van de Diensten van felyx verbindt u zich ertoe om te allen tijde te voldoen aan de volgende verplichtingen en gebruiksbeperkingen met betrekking tot onze Diensten. In het bijzonder:

- a) U zult de E-scooter van felyx met zorg en in overeenstemming met de instructies van felyx en alle toepasselijke verkeerswetgeving en -voorschriften, inclusief maar niet beperkt tot verkeers- of parkeerregels en -voorschriften, gebruiken.
- b) U beëindigt de huurperiode en parkeert de E-scooter correct binnen het Servicegebied in dezelfde staat als toen u de E-scooter ontving, met uitzondering van normale slijtage en de staat van het batterijverbruik.
- c) Schade aan de E-scooter van felyx meldt u direct bij het Klantenserviceteam.
- d) U vergrendelt de E-scooter aan het einde van elk gebruik via de App van felyx en/of door indien nodig contact op te nemen met onze Klantenservice.
- e) U zorgt ervoor dat de E-scooter van felyx alleen in een rijklare en bedrijfsveilige staat wordt gebruikt.
- f) U verleent alle gevraagde medewerking ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ter verdediging tegen aanspraken van derden en voor het invullen en ondertekenen van de benodigde documenten dienaangaande.
- g) Bij ongevallen, beschadiging of vermissing van de E-scooter dient u zo spoedig mogelijk, en in ieder geval uiterlijk 3 dagen na het ongeval, aangifte te doen bij de lokale politie en een volledig ingevuld en ondertekend Europees Aanrijdingsformulier in te dienen bij felyx.
- h) Wanneer de autoriteiten (zoals de politie) felyx vragen om informatie te verstrekken over de persoon die de E-scooter heeft bestuurd of gebruikt, verleent u op verzoek van felyx voldoende assistentie en medewerking.
- i) U stopt onmiddellijk als een waarschuwingsslampje op het dashboarddisplay gaat branden en u neemt contact op met het Klantenserviceteam om te bepalen of uw rit kan worden voortgezet.
- j) U rijdt niet op de E-scooter van felyx als u niet voldoet aan de eisen voor het gebruik van onze Diensten zoals vermeld in deze Voorwaarden, bijvoorbeeld als u de wettelijke leeftijd voor het besturen van een bromfiets nog niet heeft bereikt, u niet in het bezit bent van een geldig wettelijk bromfietscertificaat of een geldig rijbewijs waarmee u op een E-scooter van felyx mag rijden (in het land waar u de E-scooter gebruikt), of als u op een andere manier niet bevoegd bent om onze Diensten te gebruiken.
- k) U rijdt niet op de E-scooter terwijl u onder invloed bent van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een streng alcoholverbod en dus een maximaal alcoholgehalte in het bloed van 0,0.
- l) U mag de E-scooter niet gebruiken voor crosscountry-ritten, offroad rijden, motorsportevenementen of enige vorm van racen, al dan niet op de openbare weg of op racebanen, circuits en dergelijke, of om daarvoor te oefenen, of om deel te nemen aan snelrijden of -wedstrijden, regelmatigheidstestrijden of behendigheidstrijden of -wedstrijden.
- m) U mag de E-scooter van felyx niet gebruiken of parkeren op onverharde wegen, gebieden die van tijd tot tijd afgesloten/ontoegankelijk zijn (bijvoorbeeld 's nachts), of privé-eigendom of andere gebieden waarvoor de E-scooter niet geschikt is.
- n) U mag de E-scooter van felyx niet verhuren en u mag derden geen gebruik laten maken van de E-scooters via uw Gebruikersaccount.
- o) U gebruikt de E-scooter van felyx niet voor het testen van voertuigen, rijlessen of commercieel personenvervoer.
- p) U mag de E-scooter niet gebruiken om licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen te vervoeren voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden aanzienlijk overschrijden.
- q) U vervoert met de E-scooter van felyx geen voorwerpen, personen of stoffen die door hun aard, omvang, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar kunnen brengen of de E-scooter kunnen beschadigen (de max. toelaatbare belasting is 150 kg).
- r) U gebruikt de E-scooter van felyx niet voor koeriersdiensten of ander commercieel vervoer.
- s) U mag de E-scooter van felyx niet gebruiken voor het plegen van strafbare feiten of misdrijven.
- t) U mag niet meer passagiers vervoeren dan het aantal dat op het kentekenbewijs is toegestaan.
- u) U mag tijdens de duur van uw Individuele huurovereenkomst geen reparaties of aanpassingen aan de E-scooter van felyx zelf uitvoeren of dergelijke handelingen door derden laten uitvoeren;
- v) U mag de App van felyx of ons Gebruikersaccount niet gebruiken om informatie te verzamelen (bijv. aantal nummer voertuigen, aantal nummer ritten). Als felyx een redelijk vermoeden heeft dat u dergelijke acties hebt uitgevoerd, behoudt felyx zich het recht voor om uw toegang tot uw Gebruikersaccount permanent of tijdelijk te blokkeren en om juridische stappen te ondernemen als felyx dit nodig acht.

LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN felyx IN HET SPECIFIEKE LAND WAAR U ONZE DIENSTEN GEBRUIKT.

## 4. Boetes

- 4.1. U bent individueel en onafhankelijk aansprakelijk en betaalt voor alle boetes, vergoedingen, sancties, kosten en alle toepasselijke heffingen die worden opgelegd door de overheid en/of andere wetshandhavinginstanties, inclusief maar niet beperkt tot parkeerboetes of boetes voor overtredingen van de verkeersregels of voor enige ongepaste, onwettig of niet-conform gebruik van E-scooters van felyx, of boetes, vergoedingen, sancties en kosten zoals toegepast door felyx en aangegeven in de [Prijslijst](#) voor handelingen of nalatigheid die resulteren in een schending van deze Voorwaarden ("Boetes").
- 4.2. Indien felyx de Boetes namens u betaalt, verbindt u zich ertoe om felyx onmiddellijk te vergoeden voor elke betaling van dergelijke Boetes en alle gerelateerde kosten die felyx heeft gemaakt om de betaling van de Boete namens u af te handelen. felyx kan dergelijke Boetes en alle gerelateerde kosten aftrekken van de door u gekozen betalingsmethode of, in het geval dat een dergelijke actie niet succesvol blijkt (bijvoorbeeld door onvoldoende beschikbare fondsen), behoudt felyx zich het recht voor om van u een onmiddellijke betaling van de Boetes te vragen.

## 5. Vergoedingen, betalingen, geschillen en incasso

### 5.1. Vergoedingen

- 5.1.1. Door een Individuele huurovereenkomst te sluiten, gaat u akkoord met de vergoeding per minuut ("Vergoeding"), zoals van tijd tot tijd gewijzigd door felyx, voor het gebruik van onze Diensten zoals bepaald in de [Prijslijst](#) en weergegeven op de felyx-website en in de App van felyx.
- 5.1.2. De totale vergoeding wordt berekend per rit (d.w.z. per Individuele huurovereenkomst), vanaf het moment dat u de E-scooter ontgrendelt tot het moment dat de E-scooter wordt vergrendeld via uw Gebruikersaccount in de App van felyx.
- 5.1.3. Als u niet in staat bent om de E-scooter te vergrendelen en daardoor een rit beëindigt om redenen die niet aan u kunnen worden toegeschreven, kan felyx naar eigen goeddunken beslissen om de minuten die niet zijn gebruikt tijdens de looptijd van de Individuele huurovereenkomst aan u te vergoeden. In dat geval moet u het Klantenserviceteam van felyx onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 5.1.4. Na afloop van elke rit krijgt u in de App van felyx uw ritoverzicht en de vastgestelde Vergoeding voor de betreffende rit te zien. Indien van toepassing wordt in het ritoverzicht ook de vergoeding voor Verlengde reserveringen vermeld.

### 5.2. Betaling

- 5.2.1. Om de factuur voor het gebruik van onze Diensten te verwerken, vragen we u om een betalingsprofiel aan te maken dat is gekoppeld aan uw Gebruikersaccount in de App van felyx. U mag onze Diensten alleen gebruiken als u de nodige informatie hebt verstrekt en het aanmaken van het betalingsprofiel in de App van felyx hebt voltooid. U hebt de individuele en onafhankelijke verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de informatie in uw betalingsprofiel juist en actueel is. Eventuele wijzigingen in het betalingsprofiel kunnen alleen door u worden uitgevoerd en alleen via de App van felyx.
- 5.2.2. Betalingen kunnen alleen worden gedaan via de betalingsmethoden zoals voorzien in de App van felyx voor het specifieke land waar u onze Diensten gebruikt. felyx kan naar eigen goeddunken beslissen om bepaalde betaalmethoden binnen de App op te schorten en/of te wijzigen/vervangen. U kunt op elk moment tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst uw voorkeursbetaalmethode voor de rit/afsluiting van de Individuele huurovereenkomst selecteren en/of wijzigen. U mag dit alleen doen in de App van felyx.
- 5.2.3. Als uw betaling om welke reden dan ook niet door felyx kan worden verwerkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende middelen of onjuiste/verlopen betalingsprofielinformatie, behoudt felyx zich het recht voor om uw Gebruikersaccount op te schorten totdat de openstaande betaling door u is voldaan. Verder, als de openstaande betaling niet door u is voldaan binnen de door felyx vastgestelde en dienovereenkomstig aan u gecommuniceerde termijnen, behoudt felyx zich het recht voor om uw openstaande betaling over te dragen aan een incassobureau. Eventuele kosten en vergoedingen verbonden aan de overdracht van uw openstaande betaling aan een incassobureau zijn voor uw rekening.

### 5.3. Facturering namens derden

- 5.3.1. Als u de persoonlijke gegevens van een derde partij (entiteit, bedrijf of individu) gebruikt voor het aanmaken van een betalingsprofiel verbindt u zich ertoe de voorafgaande schriftelijke toestemming van die derde partij te verkrijgen. Deze toestemming geldt zowel voor de betaling van felyx-diensten als voor eventuele extra vergoedingen of boetes die verschuldigd zijn, zoals bepaald in deze Voorwaarden. felyx behoudt zich het recht voor om in dit verband bewijsmateriaal te vragen, en u dient dergelijk bewijs onmiddellijk op verzoek van felyx te verstrekken.
- 5.3.2. felyx heeft het recht, maar is niet verplicht, om rechtstreeks contact op te nemen met de derde partij wiens betalingsgegevens door u zijn verstrekt om te verifiëren of u daadwerkelijk de vereiste toestemming hebt verkregen. Als het vermoeden bestaat dat er geen toestemming is verkregen, heeft felyx het recht om uw toegang tot uw Gebruikersaccount in de App van felyx onmiddellijk, tijdelijk of permanent op te schorten, te deactiveren of te blokkeren.
- 5.3.3. Als blijkt dat u geen toestemming hebt gekregen voor facturering namens derden en felyx daardoor onbetaalde vorderingen heeft voor de huur van de E-scooter van felyx, dan dient u de openstaande facturen direct te betalen en bent u individueel en onafhankelijk aansprakelijk voor eventuele schade die felyx lijdt.

## 6. Ongevallen

## LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN felyx IN HET SPECIFIEKE LAND WAAR U ONZE DIENSTEN GEBRUIKT.

- 6.1.** Bij een ongeval doet u direct aangifte en meldt u het ongeval bij de lokale bevoegde politie. Indien de politie om wat voor reden dan ook weigert de details van een ongeval vast te leggen, dient u dit uiterlijk binnen drie (3) dagen te melden aan de Klantenservice van felyx via de contactgegevens in de App en/of op de website van felyx en enig relevant bewijs van een dergelijk ongeval te verstrekken. In dat geval moet u de verdere procedure bespreken met het Klantenserviceteam en de gegeven instructies opvolgen. Dit geldt ongeacht of het ongeval door u of door een derde is veroorzaakt. U mag de plaats van het ongeval niet verlaten voordat:
- de politie de details van het ongeval heeft verkregen (of, als dit niet mogelijk is, na kennisgeving aan het Klantenserviceteam van felyx in overeenstemming met artikel 6.1 hierboven); en
  - felyx is geraadpleegd en eventuele maatregelen ter bescherming van het bewijs en schadebeperkende maatregelen zijn genomen; en
  - de E-scooter van felyx is overgedragen aan een reparatie- en herstelbedrijf, of op een andere manier veilig door u is geparkeerd of verplaatst als wij hier uitdrukkelijk om vragen, en alleen onder onze begeleiding en instructies.
- 6.2.** Bij een ongeval met een E-scooter van felyx mag u hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden of aansprakelijkheidsverklaring afgeven. Als u desondanks een verklaring aflegt waarin u aansprakelijkheid aanvaardt, geldt dit uitsluitend voor u persoonlijk. felyx noch zijn verzekeraars zijn aan een dergelijke verklaring of verbintenis gebonden.
- 6.3.** Ongeacht of een ongeval is veroorzaakt door uw handelen of nalatigheid of door dat van een derde partij zal een ongevalmeldingsformulier aan u ter beschikking worden gesteld nadat het ongeval is gemeld. De Klant dient dit ongevalmeldingsformulier volledig in te vullen en de fysieke en/of elektronische kopie ervan binnen zeven (7) dagen aan felyx te retourneren. Indien felyx het schriftelijke ongevalmeldingsformulier niet binnen deze termijn heeft ontvangen, kan het ongeval niet door de verzekeringsmaatschappij worden afgehandeld. felyx behoudt zich in dat geval het recht voor om alle kosten in verband met het ongeval en schade aan personen, voorwerpen of voertuigen als gevolg van het ongeval bij u in rekening te brengen. Omdat felyx deze kosten zoveel mogelijk wil vermijden, kan het de contactgegevens van de klant doorgeven aan zijn verzekeringsmaatschappij, die een nieuwe poging zal wagen om het ongevalmeldingsformulier te ontvangen.

## 7. Verzekering

- 7.1.** felyx zal alle noodzakelijke verzekeringen aanhouden om de Diensten te kunnen uitvoeren onder de relevante lokale wet- en regelgeving, zoals een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.
- 7.2.** Alle verzekeringsdekking die felyx heeft en verstrekt in overeenstemming met deze Voorwaarden is onderworpen aan de voorwaarden van het verzekeringscertificaat en/of de polis van felyx voor het specifieke land waarin u onze Diensten gebruikt op het moment van het ongeval.
- 7.3.** Op de website van felyx kunt u meer informatie vinden over de verzekering van felyx, inclusief de verzekeringspolissen en -certificaten en de respectievelijke dekkingsvoorwaarden. We raden u ten zeerste aan om de relevante verzekeringspolis en voorwaarden die van toepassing zijn in het land waarin u onze Diensten gebruikt zorgvuldig te lezen, aangezien het niet naleven van de verzekeringspolis en voorwaarden ertoe kan leiden dat uw verzekeringsclaim wordt afgewezen.

## 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

### 8.1. Aansprakelijkheid van felyx

- 8.1.1.** Voor zover toegestaan onder toepasselijk (klanten)recht is felyx niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van felyx. Voor zover felyx aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uit hoofde van de toepasselijke verzekeringspolis aan felyx uitkeert, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.
- 8.1.2.** felyx is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan enig item dat de klant opslaat, vervoert of per ongeluk achterlaat in of op de E-scooter van felyx.

### 8.2. Uw aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.2.1.** U bent individueel en onafhankelijk aansprakelijk voor alle directe en indirecte verliezen, schade en kosten die verband houden met of voortvloeien uit of tijdens uw gebruik van onze Diensten. Dit omvat maar is niet beperkt tot verlies, schade en kosten die verband houden met of voortvloeien uit diefstal van of schade aan de E-scooter van felyx en/of de bijbehorende accessoires, alle kosten en betalingen die door felyx worden gemaakt in het geval van ongevallen, inclusief maar niet beperkt tot vergoedingen van deskundigen, invorderingskosten of andere administratieve boetes en sancties.
- 8.2.2.** Elk gebruik van extra functies van felyx op de E-scooter van felyx (zoals een houder voor een mobiele telefoon) geschiedt op eigen risico en op eigen kosten. U bent als enige aansprakelijk voor alle kosten en schade die ontstaan als gevolg van het gebruik van de extra functies.
- 8.2.3.** U stemt ermee in om felyx schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren van en tegen alle boetes, sancties, claims, acties, aansprakelijkheden, verliezen, uitgaven, schade en alle andere kosten (inclusief redelijke juridische kosten) die direct of indirect voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan
- a) uw nalatig of opzettelijk misbruik van onze Diensten in strijd met deze Voorwaarden;
  - b) uw nalatige of opzettelijke schending van deze Voorwaarden;
  - c) elke nalatige of opzettelijke verkeerde voorstelling van zaken in verband met de inhoud en informatie die direct of indirect door u via de App van felyx wordt verstrekt;
  - d) enig overlijden van of lichamelijk letsel aan een persoon en enige schade, verlies of vernietiging van enige echte of materiële eigendommen die voortvloeit uit uw nalatig of opzettelijk gebruik van onze Diensten in

LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN felyx IN HET SPECIFIEKE LAND WAAR U ONZE DIENSTEN GEBRUIKT.

- strijd met deze Voorwaarden; en
- e) eventuele boetes of andere sancties die voortvloeien uit uw nalatig of opzettelijk misbruik van onze Diensten in strijd met deze Voorwaarden.

Uw verplichting om felyx schadeloos te stellen, blijft ook na beëindiging van een Individuele huurovereenkomst en/of de Raamovereenkomst van kracht.

- 8.2.4. In geval van schending van deze voorwaarden kan felyx naar eigen goeddunken beslissen om uw Gebruikersaccount met onmiddellijke ingang tijdelijk of permanent op te schorten of te deactiveren. felyx zal redelijke inspanningen leveren om u te informeren over dergelijke ondernomen acties.

## 9. Beëindiging van de Raamovereenkomst

- 9.1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd mits er sprake is van voorafgaande kennisgeving aan de andere partij. Als u deze Raamovereenkomst wilt beëindigen, kunt u dit doen door ons Klantenserviceteam per e-mail te vragen om beëindiging van de Raamovereenkomst via de contactgegevens op de felyx-website en/of in de App van felyx. In dat geval wordt de beëindiging van de Raamovereenkomst pas van kracht indien en wanneer deze beëindiging door felyx aan u is bevestigd. Een dergelijke beëindiging zal leiden tot het verwijderen/deactiveren van uw Gebruikersaccount.
- 9.2. felyx kan naar eigen goeddunken beslissen om de Raamovereenkomst permanent of tijdelijk op te schorten of te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving in geval van schending van deze Voorwaarden.
- 9.3. In geval van beëindiging zal felyx de Gebruikersaccount opschorten en/of deactiveren en elke verdere toegang tot en gebruik van de Diensten weigeren; verzoeken om onmiddellijke teruggave van de E-scooter van felyx indien deze beschikbaar is in uw bezit op het moment van beëindiging; en passende en noodzakelijke maatregelen nemen om de E-scooters van felyx terug te nemen indien deze op het moment van de beëindiging in uw bezit zijn.

## 10. Overmacht

- 10.1. felyx is niet aansprakelijk voor enig verlies, schade of verzuim om de Diensten te verlenen die wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten onze controle, inclusief maar niet beperkt tot verbindingsstoringen, stroomuitval, rellen, brand, overstromingen, stormen, explosies, oorlog, epidemieën, pandemieën, overmacht, wettelijke en bestuurlijke beperkingen en bevelen.

## 11. Privacy en Persoonlijke gegevens

- 11.1. Om de Diensten aan u te kunnen verlenen, moeten we mogelijk bepaalde persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken. Als u meer wilt weten over hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken, lees dan onze [Privacyverklaring](#) die beschikbaar is op de felyx-website en/of in de App van felyx.

## 12. Algemeen

- 12.1. Op deze Voorwaarden, de Individuele huurovereenkomst en de Raamovereenkomst is het recht van België toepassing. De Belgisch rechter heeft de bevoegdheid om te oordelen over alle geschillen die kunnen voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, de Individuele huurovereenkomst en de Raamovereenkomst.
- 12.2. Voor zover een bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank of bevoegde autoriteit ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, dient die bepaling uit deze Voorwaarden te worden geschrapt, terwijl de resterende Voorwaarden geldig en afdwingbaar blijven voor zover de wet dit toelaat.
- 12.3. U mag op geen enkel moment rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden toewijzen of overdragen aan derden. Een dergelijke overdracht wordt als nietig beschouwd.
- 12.4. Rechten en verplichtingen die gezien hun aard na de beëindiging en het verstrijken van deze Voorwaarden, de Individuele Huurovereenkomst en de Raamovereenkomst van kracht zouden moeten blijven, blijven ook na de respectieve beëindiging ervan van kracht.
- 12.5. felyx kan deze Voorwaarden, inclusief de [Prijslijst](#), van tijd tot tijd wijzigen, in welk geval u hiervan op de hoogte wordt gesteld. Alle wijzigingen of herzieningen worden van kracht vanaf de datum waarop de bijgewerkte Voorwaarden beschikbaar worden gesteld op de website en/of de App van felyx, en zodra u op de hoogte bent gesteld van dergelijke wijzigingen of herzieningen. Uw voortgezet gebruik van de Diensten van felyx na een wijziging of herziening wordt beschouwd als uw aanvaarding van de relevante wijzigingen of herzieningen. De Klant kan de Raamovereenkomst beëindigen in overeenstemming met de Voorwaarden indien de wijziging niet acceptabel zijn voor de Klant.