

## felyx Privacyverklaring

Versie 6.0. Laatst gewijzigd: 18 mei 2022

In deze privacyverklaring staat beschreven hoe felyx jouw persoonsgegevens gebruikt in het kader van de diensten (“**Diensten**”) die jou door felyx worden aangeboden. Als je onze applicatie (de “**felyx-app**”) activeert en gebruikt voor het gebruiken van een van onze e-scooters of contact met ons opneemt voor vragen in verband met klantondersteuning of op enige andere manier een contract met ons aangaat, verwerken wij je persoonsgegevens.

Deze Privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op het gebruik van Persoonsgegevens van (potentiële) klanten waarvoor een entiteit van felyx verantwoordelijk is en aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) (“**AVG**”), als verder beschreven in deze Privacyverklaring.

Voor deze Privacyverklaring verwijzen wij naar onszelf als “**felyx**”, “**felyx Groep**” of “**wij**”, en daarmee bedoelen wij iedere entiteit van felyx die verantwoordelijk is voor de verwerking van je persoonsgegevens.

### **1. Wie wij zijn**

Wanneer wij naar onszelf verwijzen als “**felyx**”, “**felyx Groep**” of “**wij**”, bedoelen wij daarmee iedere entiteit van felyx die verantwoordelijk is voor de verwerking van je persoonsgegevens. Dit hangt af van de entiteit van de felyx Groep waarmee je van plan bent om een overeenkomst te sluiten of een overeenkomst hebt gesloten voor het gebruik van onze Diensten. Hieronder vind je een overzicht van de locaties van entiteiten van de felyx Groep.

- Nederland: felyx Sharing B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam, Nederland, inschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69167249;
- Duitsland: felyx Deutschland GmbH, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Duits recht, gevestigd te Blücherstraße 22, 10961 Berlijn, ingeschreven in het Duitse Handelsregister onder HRB-nummer 231547B;
- België: onze entiteit felyx Belgium B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, gevestigd te Gaston Crommenlaan 8 in (B-9050) Gent, België.

### **2. Persoonsgegevens die wij verzamelen**

In deze Privacyverklaring wordt met “**Persoonsgegevens**” alle informatie bedoeld door middel waarvan wij jou als een individu kunnen identificeren, zoals verder beschreven hieronder in dit onderdeel 1. Wij verzamelen Persoonsgegevens die je aan ons verstrekt wanneer je contact met ons opneemt, evenals Persoonsgegevens over jouw gebruik van onze Diensten, waaronder via de felyx-app, de Website, en door middel van het gebruik van onze e-scooters. Daarnaast verkrijgen wij Persoonsgegevens met betrekking tot jou van derden.

#### ***Door jou aan ons verstrekte gegevens***

Onze Diensten voor gebruikers worden primair aangeboden via de felyx-app. Als je gebruik wilt maken van door felyx aangeboden Diensten, zul je bepaalde informatie in de felyx-app moeten invoeren (zie ook onderdeel 5), zodat wij jouw registratie kunnen voltooien en er zeker van kunnen zijn dat je bent wie je zegt dat je bent. Voor de registratie hebben wij het volgende van je nodig:

- volledige naam
- adresgegevens (je volledige naam, adres, postcode en woonplaats); en
- telefoonnummer
- e-mailadres
- je geboortedatum.

Om de huurovereenkomst met jou te kunnen opstellen en/of uitvoeren hebben wij de volgende Persoonsgegevens van je nodig (deze gegevens zijn ook verplicht):

- creditcard- en andere betalingsgegevens;
- e-mailadres; en

- rijbewijsgegevens, om je rijbevoegdheid te kunnen verifiëren.

#### **Gegevens met betrekking tot je gebruik**

Om je de Diensten te kunnen aanbieden, dient felyx Persoonsgegevens te verwerken die worden gegenereerd door het gebruik van het voertuig dat je huurt. De volgende Persoonsgegevens zullen naar ons centrale systeem doorgestuurd worden:

- het identificatienummer dat wij aan een scooter hebben toegekend;
- het oplaadniveau van de accu en het elektriciteitsverbruik;
- de afgelegde afstand (gebaseerd op de kilometerstand);
- de duur van de reis (gebaseerd op de verstreken tijd);
- gegevens die je randapparaten identificeren, zoals een MAC-adres, IP-adres of ander nummer; en
- gegevens over de toestand van het voertuig (bijvoorbeeld of het voertuig schoon en intact is).

#### **Gegevens die wij van derden ontvangen of zelf genereren**

Er zijn ook Persoonsgegevens met betrekking tot jou die wij van derden ontvangen of die wij zelf genereren op basis van de gegevens die jij verstrekt:

- Persoonsgegevens met betrekking tot de in onderdeel 3 genoemde validatie en verificatie;
- Persoonsgegevens met betrekking tot door ons of derden gebruikte cookies;
- Persoonsgegevens die wij aan bepaalde patronen koppelen, zoals een status in het profiel dat wij van je opstellen op basis van je gedrag (bijvoorbeeld: de frequentie waarmee je een scooter huurt) of surfgedrag.

#### **Communicatiegegevens**

Je verzoeken en eventuele klachten en alle andere gegevens die wij ontvangen als wij via e-mail, telefonisch of op een andere manier met jou communiceren.

#### **Andere Persoonsgegevens**

Hieronder vallen alle Persoonsgegevens die je aan ons bekendmaakt in de loop van het gebruik van onze Diensten.

### **3. Doeleinden voor het verwerken van Persoonsgegevens**

Wij gebruiken bovengenoemde categorieën Persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden en op basis van een rechtsgrondslag. Hieronder vind je een complete lijst van doeleinden voor de verwerking en de betreffende rechtsgrondslag.

<b>Verwerking en doel</b>	<b>Rechtsgrondslag</b>
Registratie van klanten – Voor het voltooiën van je registratie slaan wij bepaalde contactgegevens zoals volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer en huisadres op.	Voorbereiding/uitvoering van de Overeenkomst
Validatie van het rijbewijs van de klant – Om effectief een scooter te kunnen huren willen wij dat je, in aanvulling op je registratie, aantoont dat je rijbevoegd bent. Dit moet je doen met je rijbewijs. Als wij hier reden voor zien, kunnen wij je om aanvullende (identificatie-)informatie vragen.	Gerechtvaardigd belang van felyx Wettelijke verplichting
Verlenen van onze verhuurdiensten – felyx verwerkt Persoonsgegevens met betrekking tot jou om je de verhuurdiensten te kunnen verlenen en voor het beheren van je ritten en reserveringen, zoals startlocatie, eindlocatie, starttijd, eindtijd, duur van je rit, afgelegde afstand enz.	Voorbereiding/uitvoering van de Overeenkomst
Facturatie – felyx verwerkt Persoonsgegevens met betrekking to jou om je te kunnen factureren voor de gebruikte Diensten en voor het berekenen of bepalen van vergoedingen of betalingen.	Voorbereiding/uitvoering van de Overeenkomst Gerechtvaardigd belang van felyx Wettelijke verplichting

Klantenservice – Als je contact met ons opneemt met een vraag, melding of klacht, verwerken wij je (gebruikers-)naam, de inhoud van je bericht, en (eventueel) contactgegevens en kunnen wij aantekeningen maken van de communicatie om je zoveel mogelijk te kunnen helpen.	Gerechtvaardigd belang van felyx Uitvoering van de overeenkomst Je toestemming
Marketing – Promotie en analyse van onze Diensten en die van de met ons verbonden partners, via e-mail, telefonisch of via online media. Voor elektronische direct marketing aan niet-klanten vragen wij van te voren om toestemming. Zie ook onderdeel 7 voor meer informatie.	Je toestemming Gerechtvaardigd belang van felyx of een derde
Gegevensbeveiliging – Wij dienen ervoor te zorgen dat er geen misbruik wordt gemaakt van onze Diensten (met inbegrip van de felyx-app), en willen de integriteit van onze informatie, diensten en software beschermen. Daarom hebben wij technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd. Zo heb je bijvoorbeeld een wachtwoord nodig voor toegang tot de felyx-app.	Gerechtvaardigd belang van felyx of een derde
Juridisch – Wij kunnen onze rechten uitoefenen, bijvoorbeeld in een rechtszaak of bij een (verzekerings-)geschil, of voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.	Gerechtvaardigd belang van felyx Wettelijke verplichting
Verbeteren van de Diensten van felyx – Wij leggen voornamelijk je voorkeuren en feitelijke informatie over de frequentie waarmee en waar je huurt vast. felyx probeert zoveel mogelijk om dergelijke gegevens alleen in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm te verwerken. Dit doen wij om je te kunnen ondersteunen en om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.	Gerechtvaardigd belang van felyx Je toestemming
Debiteurenincasso – felyx kan bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot jou verwerken om eventuele openstaande schulden van jou te kunnen innen, met de steun van onze externe incassobureaus.	Gerechtvaardigd belang van felyx
Verzekeringsclaims – felyx kan bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot jou verwerken voor het met de steun van onze verzekeraar afhandelen van verzekeringsgerelateerde claims.	Gerechtvaardigd belang van felyx Je toestemming
Verwerking van interne en externe boetes (zoals parkeerboetes of andere verkeersboetes) – felyx kan bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot jou verwerken wanneer wij boetes moeten verwerken die door jou zijn opgelopen als gevolg van het gebruik van onze scooters.	Gerechtvaardigd belang van felyx Wettelijke verplichting
Verzoeken en onderzoeken in verband met rechtshandhaving – felyx kan bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot jou verwerken om te kunnen reageren op verzoeken en onderzoeken in verband met rechtshandhaving. Om je privacy te kunnen waarborgen zorgt felyx ervoor dat je van dergelijke verzoeken op de hoogte wordt gebracht, tenzij het felyx uitdrukkelijk verboden is om dit te doen. Ook zorgt felyx er voor zover toegestaan voor dat de gegevens die worden gedeeld om te kunnen voldoen aan verzoeken en onderzoeken van wetshandhavers tot een minimum beperkt worden.	Gerechtvaardigd belang van felyx Wettelijke verplichting

In het geval dat felyx besluit om Persoonsgegevens voor andere doelen te verwerken dan het voorbereiden van de

overeenkomst, het nastreven van gerechtvaardigde belangen of het voldoen aan een wettelijke verplichting, zal een dergelijke aanvullende verwerking uitsluitend op je uitdrukkelijke toestemming gebaseerd zijn.

#### **Gerechtvaardigde belangen**

Onder de gerechtvaardigde belangen van felyx of een derde vallen onder andere:

- het aanprijzen van door of onder de handelsnaam felyx verstrekte producten en Diensten;
- de beveiliging van (IT-)systemen, faciliteiten en scooters, waaronder de felyx-app en de Website;
- voorkomen van fraude en criminaliteit door middel van identificatie en verificatie van documenten en apparaten;
- opsporen en corrigeren van fouten in het huurproces;
- bewaken en analyseren van de felyx-app en de Website, met inbegrip van data-analyse, testen, onderzoek en statistische doeleinden;
- delen van Persoonsgegevens met partijen die felyx ondersteunen bij het verlenen van zijn Diensten (zoals bijvoorbeeld juristen, accountants, adviseurs);
- commerciële doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen);
- ondernemen van (gerechtelijke of andere) stappen tegen een huurder van felyx die een betalingsachterstand heeft of zich schuldig heeft gemaakt aan onrechtmatig handelen of verkeersovertredingen;
- verbeteren van de klantondersteuning en de dienstverlening;

#### **4. Validatie van het rijbewijs**

Voor het gebruik en de huur van scooters van felyx is het hebben van een rijbewijs verplicht. Als onderdeel van de registratie verifieert felyx of de klant een geldig rijbewijs heeft en of de klant ook daadwerkelijk de eigenaar van het overlegde rijbewijs is.

Om de Diensten te kunnen verlenen, dienen wij er zeker van te zijn dat je een geldig rijbewijs hebt. Voor het mogelijk maken van de authenticatie van de klant en de validatie van de geldigheid van het rijbewijs wil felyx de klant vragen om een zelfgemaakte foto (hierna te noemen "selfie") te delen. Het selfie is noodzakelijk om er zeker van te zijn dat degene de het account aanmaakt ook de daadwerkelijke eigenaar van het rijbewijs is. Het selfie en de kopieën van het rijbewijs worden door jou verstrekt met behulp van je smartphone.

Het selfie en de kopieën van de voor- en achterzijde van het rijbewijs zullen door middel van de felyx-app worden geüpload naar de door felyx ingeschakelde software van derden, waar de vergelijking plaats zal vinden. Doel van de vergelijking is er zeker van te zijn dat de gedeelde kopie van de voor- en achterzijde van het rijbewijs toebehoren aan de persoon die deze met felyx deelt, en derhalve aan degene die zich aanmeldt voor het gebruik van Diensten van felyx. Het selfie en de kopieën van de voor- en achterkant van het rijbewijs worden alleen in de software opgeslagen en alleen zolang als nodig is voor de authenticatie en validatie van het rijbewijs door de klant, en in geen geval langer dan 2 weken vanaf het moment dat u de kopie van het rijbewijs en de selfie hebt geüpload. felyx is niet van plan en zal op geen enkel moment het selfie en de voor- en achterzijde van het rijbewijs kopiëren en/of naar een van zijn interne systemen exporteren, tenzij felyx hiertoe verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving of een rechterlijk bevel.

Er zijn drie hoofdoelen waarvoor felyx Persoonsgegevens door middel van biometrische identificatie verwerkt (hierna gezamenlijk te noemen "het Doel").

- Authenticatie van de klant: voor het authenticeren van de klant die zich binnen de felyx-app probeert aan te melden.
- Voorkomen van identiteitsfraude: deze maatregel is noodzakelijk voor het voorkomen van identiteitsfraude; hierdoor kunnen wij ons ervan vergewissen dat degene die de kopie van het rijbewijs deelt ook daadwerkelijk de eigenaar ervan is. Naar aanleiding van de beoordeling door felyx en eerdere incidenten met betrekking tot identiteitsfraude kwalificeert felyx dit als een dwingende reden voor een dergelijke verwerking.
- Veiligheid van het wegverkeer: zoals in punt 1 hierboven beschreven, biedt felyx deelscooters aan. Voor het

gebruik van deelscooters is het bezit van een geldig rijbewijs wettelijk verplicht. Om de veiligheid van het wegverkeer te waarborgen, dient felyx te verifiëren of klanten die gebruik maken van scooters van felyx in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.

felyx maakt geen gebruik en is niet van plan om op enige andere manier en voor enig ander doel dan bovenstaande gebruik te maken van het door jou verstrekte selfie en de kopie van de voor- en achterzijde van het rijbewijs.

Omdat wij bij felyx jouw privacy serieus nemen, hebben wij redelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat wij jouw recht op privacy als verleend door toepasselijke wetgeving naleven. Als je vragen hebt of meer wilt weten over bovenstaande verwerkingsactiviteit, neem dan contact op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com).

## 5. Bekendmaking van je Persoonsgegevens aan derden

Wij delen je Persoonsgegevens met de volgende partijen:

- **Verwerkingsverantwoordelijken binnen de felyx Groep:** Je Persoonsgegevens zullen worden gedeeld binnen de entiteiten van de felyx Groep die je Persoonsgegevens als beschreven in deze Privacyverklaring mogen gebruiken voor interne administratieve doeleinden, beheerdoeleinden, analysedoeleinden en andere bedrijfsgerelateerde doeleinden. Je Persoonsgegevens zullen alleen door groepsbedrijven van felyx voor marketingdoeleinden worden gebruikt als je daarvoor je uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven en/of wanneer wij hierbij een gerechtvaardigd belang hebben. Een overzicht van de locaties van entiteiten van de felyx Groep is te vinden in onderdeel 1 van deze Privacyverklaring.

- **Dienstverleners en verwerkers:** voor ondersteuning en facilitering van onze dienstverlening maken wij gebruik van externe dienstverleners die toegang kunnen hebben tot je Persoonsgegevens, waaronder:

- als in het kader van de huur- of registratierelatie gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden (zoals bijvoorbeeld voertuigdiensten) heeft felyx het recht om je Persoonsgegevens aan voornoemde derde(n) door te geven, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst met jou;
- eventuele leveranciers die ons IT-gerelateerde diensten verlenen.
- eventuele leveranciers die ons betalingsdiensten verlenen.
- marketing- en reclamebedrijven die namens ons marketingactiviteiten uitvoeren;
- providers van analysediensten en zoekmachines die ons helpen bij het verbeteren en optimaliseren van onze website, zoals Google Analytics.
- het door felyx ingeschakelde incassobureau voor het namens felyx incasseren van schulden
- verzekeringsmaatschappijen en -makelaars, die verzekeringsdekking met betrekking tot klanten aan felyx verstrekken en claims van klanten afhandelen.

Bij het verlenen van hun diensten aan ons zullen ze namens ons Persoonsgegevens inzien, ontvangen, bewaren of anderszins verwerken. Om je Persoonsgegevens voldoende te kunnen blijven beschermen, hebben wij contractuele afspraken gemaakt met deze dienstverleners. Deze contractuele afspraken zorgen ervoor dat elke vorm van verwerking van Persoonsgegevens door de ingeschakelde dienstverleners uitgevoerd wordt in overeenstemming met onze instructies en onderworpen is aan onze zeggenschap.

- **Derden in het geval van wettelijke vereisten:** wij zullen je Persoonsgegevens bekendmaken als een dergelijke bekendmaking wettelijk verplicht is of vereist is in het kader van een onderzoek, wettelijk voorschrift, rechtszaak, rechterlijk bevel of een juridische procedure die tegen ons aanhangig wordt gemaakt, of voor het beschermen van de rechten of veiligheid van de website, ons of onze klanten.
- **Alle andere derden met jouw uitdrukkelijke toestemming:** wij kunnen je Persoonsgegevens ook bekendmaken aan alle andere derden waarvoor je ons toestemming hebt gegeven of ons hebt verzocht om dit te doen.

## 6. Internationale doorgiften van jouw Persoonsgegevens

Voor een efficiënte verlening van onze Diensten kan het zijn dat wij Persoonsgegevens die je aan ons verstrekt moeten

doorgegeven naar landen buiten je woonland. De wetten van dit land bieden mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming aan je Persoonsgegevens. Wij en de derden waarvan wij gebruik zullen maken zullen daarom proberen om ervoor te zorgen dat er voldoende waarborgen zijn en dat alle toepasselijke wet- en regelgeving nageleefd wordt in verband met een dergelijke doorgifte, in het bijzonder voor Persoonsgegevens die naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden doorgegeven.

Meer in het bijzonder gaan wij met betrekking tot Persoonsgegevens die aan derden buiten de EER worden doorgegeven wettelijk verplichte overeenkomsten met deze derden aan, waaronder - waar vereist - standaardcontractbepalingen als goedgekeurd door de Europese Commissie of andere toezichhouders. Als je een lijst van buiten de EER gevestigde derden of een kopie van documentatie waaruit de door ons getroffen passende waarborgen blijken wilt ontvangen, neem dan contact op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com).

## 7. Je toestemming

In een aantal gevallen hebben wij je ondubbelzinnige toestemming nodig voordat we een bepaald soort verwerking met Persoonsgegevens kunnen (laten) uitvoeren. Als een dergelijke toestemming verplicht is, dan zullen wij je hierom vragen. Wij hebben je toestemming onder andere nodig voor de volgende verwerkingen:

- als er met behulp van de felyx-app gegevens op je apparaat (telefoon, tablet enz.) worden geplaatst of gelezen en dit niet nodig voor de technische werking van de felyx-app;
- verwerking van de locatie van het apparaat waarop je de felyx-app hebt geïnstalleerd en gebruikt (telefoon, tablet enz.) als dat niet nodig is voor onze dienstverlening;
- sturen van elektronische direct marketing-boodschappen als je geen bestaande klant van ons bent; en
- plaatsen van bepaalde cookies en soortgelijke technologieën op je randapparaten (zie

onderdeel 8). Voor het verwerken van locatiegegevens dient “locatiefaciliteiten” ingeschakeld te zijn op je mobiele apparaat.

Je kunt vrij beslissen om je toestemming al dan niet te geven. Als je wel toestemming geeft, kunt je deze wanneer je maar wilt intrekken. De eenvoudigste manier om dit te doen kan per verwerking verschillen (bijvoorbeeld via de felyx-app, onze Website, of via het besturingssysteem van je randapparaten).

## 8. Communicatie, inclusief marketing en reclame

Wij zullen je telefonisch, via e-mail of post informatie sturen als dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, bijvoorbeeld informatie over nieuwe voorwaarden of wijzigingen in de dienstverlening. Ook kunnen wij contact met je opnemen met marketinggerelateerde berichten over onze eigen of soortgelijke producten of diensten, evenals met enquêtevragen en andere verzoeken met het verbeteren van onze dienstverlening als doel. Als je dit soort informatie niet wilt ontvangen, kun je je hiervoor afmelden door [dit formulier](#) in te vullen of contact op te nemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com).

## 9. Cookies

felyx maakt gebruik van cookies voor het analyseren van zijn Diensten en het uitvoeren van reclame- en marketingcampagnes. felyx gebruikt diverse soorten cookies voor dit doel. Voor het gebruik van sommige marketinggerelateerde cookies, zoals trackingcookies, is toestemming vooraf van jou nodig. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken. Wij hebben een afzonderlijk [Cookiebeleid](#) opgesteld, waarin wij uitleggen hoe wij cookies gebruiken en wat dit voor jou betekent.

## 10. Je rechten

Behoudens de in de toepasselijke wetten genoemde voorwaarden heb je de volgende rechten met betrekking tot je Persoonsgegevens.

- Het recht om je toestemming in te trekken (Art. 7 AVG): Als je je toestemming wilt intrekken: voor de gevallen waarin Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van je toestemming.
- Recht op inzage in je informatie (Art. 15 AVG): Je kunt te allen tijde verzoeken om informatie over de

gegevens die we over jou hebben. Deze informatie omvat, maar is niet beperkt tot, de categorieën van gegevens die wij verwerken, voor welke doelen wij ze verwerken, de bron van de gegevens als wij deze niet rechtstreeks van jou hebben verzameld en, indien van toepassing, de ontvangers aan wie wij je informatie verstrekt hebben.

- Recht op rectificatie (Art. 16 AVG): Je kunt felyx verzoeken om je gegevens te rectificeren. Wij zullen redelijke maatregelen nemen om de informatie die wij over jou hebben en verwerken voortdurend juist, volledig, actueel en relevant te houden, op basis van de meest actuele informatie die voor ons beschikbaar is.
- Recht op verwijdering (Art. 17 AVG): Je kunt vragen om je gegevens te laten verwijderen als daar wettelijke randvoorwaarden voor bestaan. Dit kan het geval zijn op grond van Art. 17 AVG als:
  - De gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor deze verzameld of anderszins verwerkt werden.
  - Je je toestemming die de basis vormt voor de gegevensverwerking intrekt, en er geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking is.
  - Je bezwaar maakt tegen de verwerking van je gegevens en er geen gerechtvaardigde reden voor de verwerking is, of als je bezwaar maakt tegen gegevensverwerking voor direct marketing.
    - De gegevens op onrechtmatige wijze verwerkt werden, tenzij verwerking verplicht is:
    - Voor het voldoen aan een wettelijke verplichting waarvoor wij jouw gegevens moeten verwerken;
    - Voor het voldoen aan wettelijke bewaartermijnen; of
    - Voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.
- Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG): Je mag eisen dat wij de verwerking van je gegevens beperken als:
  - Je de juistheid van de gegevens ontkent. Gegevens niet verder verwerkt worden gedurende de periode die wij nodig hebben voor het verifiëren van de juistheid van de gegevens;
  - De verwerking onrechtmatig is en je weigert om je gegevens te laten verwijderen. In plaats daarvan eis je beperking van het gebruik;
  - We je informatie niet langer nodig hebben, maar jij deze nodig hebt voor het tenuitvoerleggen, uitoefenen of verdedigen van je rechten;
  - Je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, zo lang als het niet zeker is dan ons gerechtvaardigd belang bij het verwerken van de gegevens zwaarder weegt dan jouw persoonlijke rechten.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (gegevensportabiliteit) (Art. 20 AVG): Op een verzoek van jou zullen wij je gegevens - voor zover technisch mogelijk - aan een andere partij doorgeven. Je hebt dit recht echter alleen als de gegevensverwerking gebaseerd is op jouw toestemming of nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst. In plaats van het ontvangen van een kopie van je gegevens, kun je ons ook vragen om de gegevens rechtstreeks aan een door jou genoemde partij over te dragen.
- Recht van bezwaar (Art. 21 AVG): Je kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens om redenen die hun oorsprong hebben in je persoonlijke situatie, als de gegevensverwerking gebaseerd is op jouw toestemming of op de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde. In dat geval zullen wij je gegevens niet langer verwerken. Dit laatste is niet van toepassing als wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen of als wij jouw gegevens nodig hebben voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

reageren. Wij zullen er alles aan doen om binnen 30 dagen aan alle verzoeken te voldoen. Deze periode kan echter verlengd worden om redenen die te maken hebben met het specifieke recht of de complexiteit van je verzoek.

Houd er echter rekening mee dat het kan zijn dat wij niet altijd geheel aan je verzoek kunnen voldoen, omdat wij bepaalde Persoonsgegevens dienen te bewaren voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering of voor het afronden van transacties die je hebt geïnitieerd voordat je om wijziging of verwijdering verzocht.

felyx neemt je zorgen en rechten zeer serieus. Als je echter van mening bent dat wij niet op de juiste manier aan je klachten of zorgen tegemoet zijn gekomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in het land waarin je van onze Diensten gebruik hebt gemaakt.

#### **11. Beveiliging en bewaarperiode**

Wij zullen redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat je Persoonsgegevens op een veilige manier verzameld en bewaard worden, door het gebruik van technische, fysieke en organisatorische maatregelen ter voorkoming van ongeoorloofde toegang, wijziging, bekendmaking of verlies.

Wij nemen de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat er enkel toegang tot jouw Persoonsgegevens wordt verleend aan diegenen die deze echt nodig hebben ("need to know"-basis). Daarnaast zorgen wij ervoor dat eventuele derden die jouw Persoonsgegevens verwerken contractueel gebonden worden om je Persoonsgegevens met hetzelfde niveau van beveiliging, vertrouwelijkheid en integriteit te verwerken.

Wij bewaren je Persoonsgegevens zo lang als dat nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor deze werden verzameld en gebruikt, tenzij een langere periode nodig is om ons in staat te stellen om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of voor het instellen, uitoefenen en onderbouwen van een rechtsvordering die met betrekking tot de Diensten kan ontstaan.

Als je een van bovengenoemde privacyrechten wilt uitoefenen, kun je dit doen door [dit formulier in te vullen of contact op te nemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op \[dpo@felyx.com\]\(mailto:dpo@felyx.com\)](#).

#### **12. Wijzigingen van deze Privacyverklaring**

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd herzien worden. De nieuwe aangepaste of gewijzigde Privacyverklaring zal vanaf deze datum van herziening van toepassing zijn. Daarom raden wij je aan om van tijd tot tijd deze Privacyverklaring door te nemen om op de hoogte te blijven van hoe wij jouw Persoonsgegevens beschermen.

#### **13. Neem contact met ons op**

Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring of in het algemeen over hoe wij jouw Persoonsgegevens gebruiken of als je je rechten uit wilt oefenen, neem dan contact op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com). Zorg er wel voor dat je de aard van je verzoek vermeldt.