

## Déclaration de confidentialité Felyx

Version 6.0. Dernière modification : 18 mai 2022

Cette déclaration de confidentialité décrit la manière dont felyx utilise vos données personnelles pour les services qui vous sont fournis par ses soins (« **Services** »). Si vous activez et utilisez notre application (l'« Application **felyx** »), pour utiliser l'un de nos scooters électroniques, ou si vous nous contactez pour toute demande de service client, ou si vous concluez un contrat avec nous d'une autre manière, nous traitons vos données personnelles.

Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement à l'utilisation des données personnelles des clients (potentiels) dont l'entité felyx est responsable et se qualifie en tant que contrôleur en vertu du règlement général sur la protection des données (2016/679/UE) (« **RGPD** »), comme décrit plus en détail dans la présente déclaration de confidentialité.

Aux fins de cette déclaration de confidentialité, nous nous référons à nous-mêmes comme « **felyx** », « **felyx Group** » ou « **nous** », et nous entendons chaque entité felyx responsable du traitement de vos données personnelles.

### **1. Qui sommes-nous**

Lorsque nous nous appelons « **felyx** », « **felyx Group** » ou « **nous** », nous entendons chaque entité du groupe felyx responsable de l'utilisation de vos données personnelles. Cela dépend de l'entité du groupe felyx avec laquelle vous avez l'intention ou avez conclu un accord pour utiliser nos services. Veuillez voir ci-dessous un aperçu des implantations des entités de felyx Group.

- Pays-Bas : felyx Sharing B.V., société à responsabilité limitée de droit néerlandais, ayant son siège social à Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam, Pays-Bas, immatriculée au registre du commerce sous le numéro de chambre de commerce 69167249 ;
- Allemagne : felyx Deutschland GmbH, société à responsabilité limitée de droit allemand, ayant son siège social à Blücherstraße 22, 10961 Berlin, sous le numéro HRB 231547B,
- Belgique : notre entité felyx Belgium B.V., une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à Gaston Crommenlaan 8 à (B-9050) Gand, Belgique.

### **2. Données personnelles que nous recueillons**

Aux fins de la présente Déclaration de confidentialité, « **Données personnelles** » désigne toute information grâce à laquelle nous pouvons vous identifier en tant qu'individu, comme décrit plus en détail dans cette section 1 ci-dessous. Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez, ainsi que les données personnelles concernant votre utilisation de nos services, y compris sur l'application felyx, le site Web et l'utilisation de nos scooters électroniques. En outre, nous obtenons des données personnelles vous concernant auprès de tiers.

#### ***Données que vous nous fournissez***

Nos services pour les utilisateurs sont principalement fournis via l'application felyx. Si vous souhaitez utiliser les Services fournis par felyx, vous devrez saisir certaines informations dans l'application felyx (voir également Section 5) afin que nous puissions terminer votre inscription et savoir avec certitude que vous êtes bien la personne que vous prétendez être. Pour l'inscription, nous avons besoin des éléments suivants de votre part :

- nom complet
- coordonnées (votre nom complet, votre adresse, votre code postal et votre ville) ; et
- numéro de téléphone
- adresse e-mail
- votre date de naissance.

Afin de pouvoir préparer et/ou exécuter le contrat de location avec vous, nous avons besoin des Données Personnelles suivantes de votre part (ces données sont également requises) :

- carte de crédit et autres informations de paiement ;

- adresse e-mail ; et
- détails du permis de conduire, pour vérifier votre autorisation de conduite.

**Données concernant votre utilisation**

Afin de vous fournir le Service, felyx doit traiter les Données personnelles générées par l'utilisation du véhicule que vous louez. Les données personnelles suivantes seront transmises à notre système central :

- le numéro d'identification que nous avons attribué à un scooter ;
- le niveau de charge de la batterie et la consommation électrique ;
- la distance parcourue (basée sur la lecture du compteur kilométrique) ;
- la durée du voyage (basée sur le temps écoulé) ;
- des données qui identifient vos périphériques, telles qu'une adresse MAC, une adresse IP ou un autre numéro ; et
- des données sur l'état du véhicule (par exemple, si le véhicule est propre et intact).

**Données que nous recevons de tiers ou que nous générons nous-mêmes**

Il existe également des Données Personnelles vous concernant que nous recevons de tiers, ou que nous générons nous-mêmes sur la base des données que vous fournissez :

- Données personnelles relatives à la validation et à la vérification visées à l'article 3 ;
- Données personnelles relatives aux cookies utilisés par nous ou par des tiers ;
- Données personnelles que nous lions à certains modèles, comme un statut dans le profil que nous établissons à votre sujet sur la base de votre comportement (par exemple : la fréquence à laquelle vous louez un scooter) ou de votre comportement de navigation.

**Données de communication**

Vos demandes ou toute réclamation que vous pourriez avoir et toute autre donnée que nous recevons si nous communiquons avec vous par e-mail, téléphone ou autre.

**Toute autre donnée personnelle**

Cela inclut toutes les données personnelles que vous nous divulguiez au cours de l'utilisation de nos services.

**3. Finalités du traitement des données à caractère personnel**

Nous utilisons les catégories de données personnelles susmentionnées aux fins ci-dessous et sur une base légale.

Voir ci-dessous une liste complète des finalités du traitement et la base légale pertinente.

Traitement et finalité	Base juridique
Accueil des clients - Pour compléter votre inscription, nous stockons certaines coordonnées telles que le nom complet, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et l'adresse du domicile.	Préparation/exécution du Contrat
Validation du permis de conduire du client – Pour que vous puissiez louer un scooter de manière efficace, nous avons besoin que vous prouviez, en plus de vous inscrire, que vous êtes autorisé à conduire. Vous devez le faire avec votre permis de conduire. Si nous voyons des raisons de le faire, nous pouvons demander des informations (d'identification) supplémentaires.	Intérêt légitime de l'obligation légale felyx
Fourniture de nos services de location – Felyx traite les données personnelles vous concernant afin de pouvoir vous fournir les services de location, ainsi que pour gérer vos courses et réservations, telles que le lieu de début, le lieu de fin, l'heure de début, l'heure de fin, la durée de votre course, la distance parcourue, etc.	Préparation/exécution du contrat

<p>Facturation – felyx traite les données personnelles vous concernant afin de vous facturer les services utilisés, de calculer ou de déterminer les frais ou les paiements.</p>	<p>Préparation/exécution du contrat Intérêt légitime de felyx Obligation légale</p>
<p>Service d'assistance à la clientèle– Si vous nous contactez pour une question, un rapport ou une réclamation, nous traitons votre nom (d'utilisateur), le contenu de votre message et (éventuellement) vos coordonnées, et pouvons prendre des notes de la communication afin de vous aider autant que possible.</p>	<p>Intérêt légitime de felyx Exécution du contrat Votre consentement</p>
<p>Marketing – Promotion et analyse de nos Services et de ceux de nos partenaires affiliés, par e-mail, téléphone ou médias en ligne. Pour le marketing direct électronique à des non-clients, nous demandons l'approbation préalable. Voir aussi la section 7 pour plus d'informations.</p>	<p>Votre consentement Intérêt légitime de felyx ou d'un tiers</p>
<p>Sécurité de données – Nous devons nous assurer que nos services (y compris l'application felyx) ne sont pas utilisés à mauvais escient et nous souhaitons protéger l'intégrité de nos informations, services et logiciels. Nous mettons donc en place des mesures organisationnelles et techniques. Par exemple, vous avez besoin d'un mot de passe pour accéder à l'application felyx.</p>	<p>Intérêt légitime de felyx ou d'un tiers</p>
<p>Juridique - Nous pouvons faire valoir nos droits, par exemple dans le cadre d'un procès ou d'un litige (d'assurance) ou dans le but d'établir, d'exercer la défense de droits légaux.</p>	<p>Intérêt légitime de felyx Obligation légale</p>
<p>Améliorer les services felyx - Nous enregistrons principalement vos préférences et des informations factuelles sur la fréquence avec laquelle vous louez, et où. felyx vise autant que possible à traiter ces données uniquement sous forme agrégée et anonyme. Nous le faisons afin de vous aider et d'améliorer nos services.</p>	<p>Intérêt légitime de felyx Votre consentement</p>
<p>Recouvrement de créances – Felyx peut traiter certaines données personnelles vous concernant afin de recouvrer toute dette impayée auprès de vous, avec le soutien de nos agences de recouvrement de créances tierces.</p>	<p>Intérêt légitime de felyx</p>
<p>Réclamations d'assurance – Felyx peut traiter certaines données personnelles vous concernant afin de traiter toute réclamation liée à l'assurance avec le soutien de notre fournisseur d'assurance.</p>	<p>Intérêt légitime de felyx Votre consentement</p>
<p>Traitement des amendes internes et externes (telles que les amendes pour le stationnement ou les amendes de circulation) – felyx peut traiter certaines données personnelles vous concernant au cas où nous aurions besoin de traiter les amendes qui vous ont été infligées suite à l'utilisation de nos trottinettes.</p>	<p>Intérêt légitime de felyx Obligation légale</p>
<p>Demandes et enquêtes des forces de l'ordre – Felyx peut traiter certaines données personnelles vous concernant afin de pouvoir répondre aux demandes et enquêtes des forces de l'ordre. Afin de vous assurer du respect de la vie privée, felyx s'assure que vous êtes informé de ces demandes, à moins que felyx ne soit explicitement interdit de le faire. De plus, Felyx s'assure, dans la mesure permise, de minimiser les données partagées afin de se conformer aux demandes et aux enquêtes des forces</p>	<p>Intérêt légitime de felyx Obligation légale</p>

de l'ordre.	
-------------	--

Dans le cas où felyx déciderait de traiter des données personnelles à d'autres fins que pour préparer le contrat, poursuivre des intérêts légitimes ou se conformer à une obligation légale, ce traitement supplémentaire ne reposera que sur votre consentement explicite.

#### **Intérêts légitimes**

Les intérêts légitimes de felyx ou d'un tiers incluent :

- la promotion de produits et services fournis par ou sous le nom commercial felyx ;
- la sécurité des systèmes (informatiques), des installations et des scooters, y compris l'application felyx et le site Web ;
- la prévention de la fraude et de la criminalité par l'identification et la vérification des documents et des appareils ;
- détecter et corriger les erreurs dans le processus de location ;
- surveiller et analyser l'application felyx et le site Web, y compris l'analyse des données, les tests, la recherche et les statistiques ;
- partager des données personnelles avec des parties qui assistent felyx avec ses services (par exemple des avocats, des comptables, des consultants) ;
- à des fins commerciales (telles que la vente d'opérations commerciales ou d'actions) ;
- intenter une action (en justice ou autre) contre un locataire felyx qui est en retard de paiement ou qui a commis des actes illégaux ou des infractions au code de la route ;
- améliorer le support client et la fourniture de services ;

#### **4. Validation du permis de conduire**

L'utilisation et la location de scooters felyx sont soumises à l'existence d'un permis de conduire. Dans le cadre de l'intégration, felyx vérifie si le client a un permis de conduire valide et si le client est le propriétaire réel du permis de conduire soumis.

Afin de pouvoir fournir nos Services, nous devons nous assurer que vous disposez d'un permis de conduire valide. Afin d'assurer l'authentification du client et la validité du permis de conduire, felyx a l'intention de demander aux clients de partager une photo prise par eux-mêmes (ci-après dénommée « selfie »). Le selfie est nécessaire pour s'assurer que la personne qui crée le compte est le propriétaire réel du permis de conduire. Le selfie et les copies du permis de conduire seront fournis par vous en utilisant votre smartphone.

Le selfie et la copie du recto et du verso du permis de conduire seront téléchargés via l'application felyx sur le logiciel tiers engagé par felyx, où la comparaison aura lieu. Le but de la comparaison est de s'assurer que la copie partagée du recto et du verso du permis de conduire appartient à la personne qui la partage avec felyx, et donc à la personne qui s'inscrit pour utiliser les services felyx. Le selfie et la copie du recto et du verso du permis de conduire ne seront stockés dans le logiciel que le temps nécessaire à l'authentification du client et à la validation du permis de conduire et, en tout état de cause, pas plus de 2 semaines à compter du moment où vous avez soumis la copie du permis de conduire et le selfie. felyx n'a pas l'intention et n'aura pas l'intention à aucun moment, à moins d'y être obligé par la loi applicable ou par une décision de justice, de copier/exporter le selfie et la copie du recto et du verso du permis de conduire dans l'un de ses systèmes internes.

Il existe trois objectifs principaux du traitement des données personnelles par Felyx par le biais de l'identification biométrique (ci-après collectivement dénommés « l'Objectif »).

- Authentification du client : afin d'authentifier le client qui tente de s'inscrire dans l'application felyx.

- Prévention de la fraude à l'identité : cette mesure est nécessaire afin de prévenir la fraude à l'identité, garantissant ainsi que la personne partageant la copie du permis de conduire est son propriétaire réel. Selon l'évaluation de felyx et les précédents incidents de fraude à l'identité, felyx qualifie cela de raison impérieuse pour un tel traitement.
- Sécurité routière : comme décrit au point 1 ci-dessus, felyx propose des cyclomoteurs partagés. L'utilisation de cyclomoteurs partagés est soumise par la loi à la possession d'un permis de conduire valide. Afin d'assurer la sécurité routière, Felyx doit vérifier que les clients utilisant des cyclomoteurs Felyx sont titulaires d'un permis de conduire valide.

felyx n'utilise pas et n'a pas l'intention d'utiliser le selfie et la copie du permis de conduire que vous avez fournis de toute autre manière et à toute autre fin que celles énumérées ci-dessus.

Comme nous prenons votre vie privée au sérieux au sein de felyx, nous avons pris des mesures techniques et de sécurité raisonnables pour nous assurer que nous respectons vos droits à la vie privée conformément aux lois applicables. Si vous avez des questions ou souhaitez en savoir plus sur l'activité de traitement ci-dessus, veuillez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com).

## 5. Divulgarion de vos données personnelles à des tiers

Nous partageons vos données à caractère personnel avec les parties suivantes :

- **Responsables du traitement au sein du groupe felyx** : Vos données personnelles seront partagées entre les entités du groupe felyx qui peuvent utiliser vos données personnelles comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité à des fins administratives internes, à des fins de gestion, à des fins d'analyse et à d'autres fins commerciales. Vos données personnelles ne seront utilisées par les sociétés du groupe felyx à des fins de marketing que si vous y avez expressément consenti et/ou si nous avons un intérêt légitime à le faire. Un aperçu des emplacements des entités du groupe felyx a été fourni dans la section 1 de cette déclaration de confidentialité.
- **Fournisseurs de services et sous-traitants** : nous engageons des fournisseurs tiers pour nous aider et nous permettre de fournir nos services, qui peuvent avoir accès à vos données personnelles, notamment :
  - si les services de tiers (par exemple les services de véhicules) sont utilisés dans le cadre de la relation de location ou d'enregistrement, felyx est en droit de transmettre vos données personnelles au tiers susmentionné, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat avec vous ;
  - tout fournisseur qui nous fournit des services informatiques.
  - tout fournisseur qui fournit des services liés au paiement.
  - les sociétés de marketing et de publicité qui mènent des activités de marketing en notre nom ;
  - les fournisseurs d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site Web, tels que Google Analytics.
  - agence de recouvrement de créances engagée par felyx pour exécuter des processus de recouvrement de créances au nom de felyx
  - les compagnies d'assurance et les courtiers – qui fournissent une couverture d'assurance à la clientèle pour traiter les réclamations des clients.

En nous fournissant les services, ils accèderont, recevront, conserveront ou traiteront autrement les données personnelles en notre nom. Afin de maintenir une protection adéquate de vos données personnelles, nous avons conclu des accords contractuels avec ces prestataires de services. Ces dispositions contractuelles garantissent que tout traitement de Données personnelles par les prestataires de services engagés est effectué conformément à nos instructions et sous notre contrôle.

- **Tiers en cas d'exigences légales** : nous divulguerons vos données personnelles si la divulgation est requise par la loi ou dans le cadre d'une enquête, d'une exigence réglementaire, d'une procédure judiciaire, d'une ordonnance du tribunal ou d'une procédure judiciaire qui nous est signifiée, ou pour protéger les droits ou la sécurité du site Web, de nous ou de nos clients.

- **Tout autre tiers avec votre consentement explicite** : nous pouvons également divulguer vos données personnelles à tout autre tiers, lorsque vous y avez consenti ou si vous nous avez demandé de le faire.

## 6. Transferts à l'étranger de vos données personnelles

Pour une prestation efficace de nos services, nous pourrions avoir besoin de transférer les données personnelles que vous nous fournissez vers des pays en dehors de votre pays de résidence. Les lois de ces pays peuvent ne pas offrir le même niveau de protection à vos données personnelles. Toutefois, nous et les tiers que nous utiliserons chercherons donc à garantir que toutes les garanties adéquates sont mises en place et que toutes les lois et réglementations applicables sont respectées dans le cadre de ce transfert, en particulier pour les données personnelles transférées vers des pays en dehors de la zone économique européenne (EEE).

Plus précisément, concernant les données personnelles transférées à des tiers en dehors de l'EEE, nous concluons des accords légalement requis avec ces tiers, y compris des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou une autre autorité de surveillance, le cas échéant. Si vous souhaitez recevoir une liste de tiers situés en dehors de l'EEE ou une copie de tout document montrant les garanties appropriées que nous avons prises, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com).

## 7. Votre consentement

Dans un certain nombre de cas, nous avons besoin de votre consentement sans ambiguïté avant de pouvoir effectuer un certain type de traitement avec des données personnelles (ou le faire effectuer). Si ce consentement est requis, nous vous le demanderons. Nous avons besoin de votre consentement, entre autres, pour les opérations de traitement suivantes :

- si des données sont placées ou lues sur votre appareil (téléphone, tablette, etc.) à l'aide de l'application felyx et qu'elles ne sont pas nécessaires au fonctionnement technique de l'application felyx ;
- traiter l'emplacement de l'appareil sur lequel vous avez installé et utilisez l'application felyx (téléphone, tablette, etc.) si cela n'est pas nécessaire à la fourniture de notre service ;
- envoyer des messages électroniques de marketing direct si vous n'êtes pas un de nos clients existants ; et
- placer certains cookies et technologies similaires sur vos périphériques (voir Section

8). Pour traiter les données de localisation, vous devez activer les « fonctionnalités de localisation » sur votre appareil mobile.

Vous pouvez décider librement de donner ou non votre consentement. Si vous donnez votre consentement, vous pouvez le révoquer quand vous le souhaitez. La manière la plus simple de procéder peut varier d'un traitement à l'autre (par exemple via l'application felyx, notre Site Internet, ou via le système d'exploitation de vos périphériques).

## 8. Communication, y compris marketing et publicité

Nous vous enverrons des informations par téléphone, e-mail ou courrier si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, par exemple des informations sur les nouvelles conditions ou les changements dans la fourniture de services. Nous pouvons également vous contacter avec des messages marketing concernant nos propres produits ou services ou des produits similaires, ainsi que des questions d'enquête et d'autres demandes visant à améliorer nos services. Si vous ne souhaitez pas recevoir ce type d'informations, vous pouvez vous désabonner en remplissant [ce formulaire](#) ou en contactant notre responsable de la protection des données à [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com).

## 9. Cookies

felyx utilise des cookies pour analyser ses Services et mener des activités de publicité et de marketing. felyx utilise divers types de cookies à cette fin. L'utilisation de certains cookies liés au marketing, tels que les cookies de suivi, nécessite votre consentement préalable. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Nous avons rédigé une [Politique relative aux cookies](#) distincte dans laquelle nous expliquons comment nous utilisons les cookies et ce que cela implique pour vous.

## 10. Vos droits

Sous réserve des conditions énoncées dans les lois applicables, vous disposez des droits suivants concernant vos Données Personnelles.

- Droit de retirer son consentement (Art. 7 RGPD) : Si vous souhaitez retirer votre consentement, pour les cas où vos données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement.
- Droit d'accès aux renseignements que nous possédons sur vous (Art. 15 RGPD) : Vous pouvez demander des informations sur les données que nous détenons à votre sujet à tout moment. Ces informations comprennent, mais sans s'y limiter, les catégories de données que nous traitons, à quelles fins nous les traitons, la source des données si nous ne les avons pas recueillies directement auprès de vous et, le cas échéant, les destinataires auxquels nous avons soumis vos informations.
- Droit de rectification (Art. 16 RGPD) : Vous pouvez demander à Felyx de corriger vos données. Nous prendrons des mesures raisonnables pour conserver les informations que nous détenons à votre sujet et les traiterons de manière continue, précise, complète, à jour et pertinente, sur la base des informations les plus récentes dont nous disposons.
- Droit de suppression (Art. 17 RGPD) : Vous pouvez demander la suppression de vos données, si les conditions légales sont réunies. Cela peut être le cas en vertu de l'art. 17 du RGPD si :
  - Les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées d'une autre manière.
  - Vous révoquez votre consentement, qui est la base du traitement des données et il n'y a aucune autre base légale pour le traitement.
  - Vous vous opposez au traitement de vos données et il n'y a aucune raison légitime pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement des données à des fins de marketing direct.
    - Les données ont été traitées illégalement, sauf si un traitement est nécessaire :
    - Pour assurer le respect d'une obligation légale qui nous oblige à traiter vos données ;
    - Pour respecter les délais de conservation légaux ; ou
    - Pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice.
- Droit à la limitation du traitement (Art. 18 RGPD) : Vous pouvez exiger que nous restreignions le traitement de vos données si :
  - Vous niez l'exactitude des données. Les données ne seront pas traitées pendant la période dont nous avons besoin pour vérifier leur exactitude ;
  - Le traitement est illégal et vous refusez la suppression de vos données. Au lieu de cela, vous demandez la restriction d'utilisation ;
  - Nous n'avons plus besoin de vos informations, mais vous en avez besoin pour faire respecter, exercer ou défendre vos droits ;
  - Vous vous êtes opposé au traitement, tant qu'il n'est pas certain que notre intérêt légitime dans le traitement des données l'emporte sur vos droits personnels.
- Droit à la portabilité des données (Art. 20 RGPD) : À votre demande, nous transférerons vos données - dans la mesure où cela est techniquement possible - à une autre partie. Cependant, vous ne pouvez exercer ce droit que si le traitement des données est basé sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat. Au lieu de recevoir une copie de vos données, vous pouvez également nous demander de les soumettre directement à une autre partie que vous spécifiez.
- Droit d'opposition (art. 21 RGPD) : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à tout moment pour des raisons qui découlent de votre situation particulière, si le traitement des données est basé sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données. Ceci ne s'applique pas si nous pouvons prouver des raisons légitimes impérieuses de

traitement qui l'emportent sur vos intérêts ou si nous avons besoin de vos données pour faire valoir, exercer ou défendre des réclamations légales.

Nous nous assurerons de répondre à vos demandes conformément aux lois applicables. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à toutes les demandes dans les 30 jours. Toutefois, ce délai peut être prolongé pour des raisons liées au droit spécifique ou à la complexité de votre demande.

Veillez noter toutefois que nous ne serons peut-être pas toujours en mesure de répondre pleinement à votre demande, car nous devons conserver certaines données personnelles afin de nous conformer aux obligations légales, pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales ou pour terminer toute transaction que vous avez commencé avant de demander une modification ou une suppression.

felyx prend vos préoccupations et vos droits très au sérieux. Toutefois, si vous pensez que nous n'avons pas donné suite de manière adéquate à vos plaintes ou préoccupations, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données dans le pays où vous avez utilisé nos Services.

#### **11. Sécurité et durée de conservation**

Nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles sont collectées et stockées de manière sécurisée en utilisant les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour empêcher l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation, la perte.

Nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que l'accès à vos données personnelles est fourni sur une base stricte du besoin de savoir. De plus, nous nous assurons contractuellement que tout tiers traitant vos données personnelles s'engage à traiter vos données personnelles avec le même degré de sécurité, de confidentialité et d'intégrité.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées et utilisées, à moins qu'une période plus longue ne soit nécessaire pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales ou d'établir, d'exercer ou de défendre une action en justice qui pourraient survenir à l'égard des Services.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits à la vie privée énumérés ci-dessus, vous pouvez le faire en remplissant [ce formulaire](#) ou en contactant le délégué à la protection des données de Felyx à [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com).

#### **12. Avenants à la présente Déclaration de Confidentialité**

La présente Déclaration de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. La nouvelle déclaration de confidentialité modifiée ou amendée s'appliquera à partir de cette date de révision. Par conséquent, nous vous encourageons à consulter périodiquement cette déclaration de confidentialité pour être informé de la manière dont nous protégeons vos données personnelles.

#### **13. Nous contacter**

Si vous avez des questions sur cette déclaration de confidentialité ou sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles en général, ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à [dpo@felyx.com](mailto:dpo@felyx.com). Veuillez ne pas oublier d'indiquer la nature de votre requête.