

Datenschutzerklärung von felyx

Version 6.0. Zuletzt geändert: 18 Mai 2022

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie felyx Ihre personenbezogenen Daten für die Dienste verwendet, die felyx für Sie erbringt (die „**Dienste**“). Wenn Sie unsere Anwendung (die „felyx App“) für die Nutzung eines unserer E-Roller aktivieren und nutzen oder mit uns bei Fragen und für Unterstützung in Kontakt treten oder in sonstiger Weise einen Vertrag mit uns abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Verwendung der personenbezogenen Daten von (potenziellen) Kunden, für die das Unternehmen felyx verantwortlich ist und im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (2016/679/EU) („**DSGVO**“) als Datenverantwortlicher gilt, wie ausführlicher in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

In dieser Datenschutzerklärung bezeichnen wir uns als „**felyx**“ bzw. die „**felyx Group**“ oder „**wir**“. Damit ist jedes Unternehmen von felyx gemeint, das für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

1. Wer wir sind

Wenn wir uns als „**felyx**“ bzw. die „**felyx Group**“ oder „**wir**“ bezeichnen, ist damit jedes Unternehmen der felyx Group gemeint, das für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Dies hängt von dem Unternehmen der felyx Group ab, mit dem Sie beabsichtigen, einen Vertrag für die Nutzung unserer Dienste abzuschließen oder mit dem Sie diesen schließen. Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die Standorte der Unternehmen der felyx Group.

- Niederlande: felyx Sharing B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht mit Sitz in Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam, Niederlande, eingetragen im Handelsregister unter der Handelskammer-Nummer 69167249;
- Deutschland: felyx Deutschland GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht mit Sitz in Blücherstraße 22, 10961 Berlin, eingetragen unter der Nummer HRB 231547B;
- Belgien: unsere Gesellschaft felyx Belgium B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach belgischem Recht, mit Sitz in der Gaston Crommenlaan 8 in (B-9050) Gent, Belgien.

2. Von uns erfasste personenbezogene Daten

Im Sinne dieser Datenschutzerklärung bezeichnet „**personenbezogene Daten**“ alle Informationen, anhand der wir Sie als natürliche Person identifizieren können, was ausführlicher in Abschnitt 1 unten beschrieben wird. Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sowie personenbezogene Daten über Ihre Nutzung unserer Dienste, unter anderem über die felyx App und die Website sowie durch die Nutzung unserer E-Roller. Darüber hinaus erhalten wir personenbezogene Daten, die sich auf Sie beziehen, von Dritten.

Uns von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten

Unsere Dienste für Nutzer werden hauptsächlich über die felyx App bereitgestellt. Wenn Sie die von felyx bereitgestellten Dienste nutzen möchten, müssen Sie bestimmte Informationen in die felyx App eingeben (siehe auch Abschnitt 5), damit wir Ihre Registrierung abschließen können und sicher sein können, dass Sie der- oder diejenige sind, der bzw. die Sie vorgeben zu sein. Für die Registrierung benötigen wir Folgendes von Ihnen:

- vollständiger Name
- Adressdaten (Ihr vollständiger Name, Adresse, PLZ und Stadt/Ort); und
- Telefonnummer
- E-Mailadresse
- Ihr Geburtsdatum.

Um den Mietvertrag mit Ihnen vorbereiten und/oder durchführen zu können, benötigen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen (auch diese Daten sind erforderlich):

- Kreditkarte und andere Zahlungsdetails;
- E-Mailadresse; und
- Führerscheindaten, um Ihre Fahrberechtigung zu prüfen.

Daten über Ihre Nutzung

Um Ihnen die Dienste bereitstellen zu können, muss felyx Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die durch die Nutzung des von Ihnen gemieteten Fahrzeugs generiert werden. Die folgenden personenbezogenen Daten werden an unser zentrales System weitergeleitet:

- die Identifikationsnummer, die wir einem Scooter zugewiesen haben;
- der Ladezustand der Batterie und der Stromverbrauch;
- die zurückgelegte Strecke (basierend auf dem Kilometerzählerstand);
- die Fahrdauer (basierend auf der verstrichenen Zeit);
- Daten, die Ihre Peripheriegeräte identifizieren, wie z. B. eine MAC-Adresse, IP-Adresse oder eine andere Nummer; und
- Fahrzeugzustandsdaten (z. B., ob das Fahrzeug sauber und intakt ist).

Daten, die wir von Dritten erhalten oder selbst generieren

Es gibt auch personenbezogene Daten über Sie, die wir von Dritten erhalten oder die wir selbst auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Daten generieren:

- personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der in Abschnitt 3 genannten Validierung und Überprüfung;
- personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den von uns oder Dritten verwendeten Cookies;
- personenbezogene Daten, die wir mit bestimmten Mustern verknüpfen, wie z. B. einem Status im Profil, das wir aufgrund Ihres Verhaltens über Sie erstellen (z. B.: die Häufigkeit, mit der Sie einen Roller mieten) oder Ihr Surfverhalten.

Kommunikationsdaten

Ihre Ersuchen oder etwaigen Beschwerden und sonstigen Daten, die wir erhalten, wenn wir mit Ihnen per E-Mail, telefonisch oder auf andere Weise kommunizieren.

Andere personenbezogene Daten

Dies schließt personenbezogene Daten ein, die Sie uns bei der Inanspruchnahme unserer Dienste offenlegen.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden die oben genannten Kategorien von personenbezogenen Daten für die unten genannten Zwecke und auf einer Rechtsgrundlage. Im Folgenden finden Sie die vollständige Liste unserer Verarbeitungszwecke und der jeweiligen Rechtsgrundlage.

Verarbeitung und Zweck	Rechtsgrundlage
Registrierung - Um Ihre Registrierung abzuschließen, speichern wir bestimmte Kontaktdaten, einschließlich des vollständigen Namens, der E-Mailadresse, der Telefonnummer und der Wohnsitzadresse.	Vorbereitung/Erfüllung des Vertrags
Überprüfung des Führerscheins von Kunden - Damit Sie einen Scooter effektiv mieten können, müssen Sie zusätzlich zur Registrierung nachweisen, dass Sie zum Fahren berechtigt sind. Sie erbringen diesen Nachweis durch Ihren Führerschein. Wenn wir dazu Anlass sehen, können wir zusätzliche (Identifikations-)Daten verlangen.	Berechtigtes Interesse von felyx Gesetzliche Verpflichtung

Erbringung unserer Mietdienste - felyx verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Mietdienste bereitstellen zu können sowie um Ihre Fahrten und Reservierungen zu verwalten, wie Anfangsort, Endort, Anfangszeitpunkt, Endzeitpunkt, Fahrdauer, zurückgelegte Strecke etc.	Vorbereitung/Erfüllung des Vertrags
Rechnungsstellung - felyx verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die in Anspruch genommenen Dienste verrechnen zu können sowie um die Gebühren oder Zahlungen zu berechnen oder zu ermitteln.	Vorbereitung/Erfüllung des Vertrags Berechtigtes Interesse von felyx Gesetzliche Verpflichtung
Kundensupportdienste - Wenn Sie sich mit einer Frage, einem Bericht oder einer Beschwerde an uns wenden, verarbeiten wir Ihren (Benutzer-)Namen, den Inhalt Ihrer Nachricht und (eventuell) Ihre Kontaktdaten und können Notizen über die Kommunikation machen, damit wir Ihnen so schnell wie möglich helfen können.	Berechtigtes Interesse von felyx Erfüllung des Vertrags Ihre Einwilligung
Marketing - Werbung und Analyse für unsere Dienste und die unserer angeschlossenen Partner per E-Mail, Telefon oder Online-Medien. Elektronisches Direktmarketing gegenüber Nicht-Kunden erfolgt nur mit vorheriger Einwilligungserklärung. Siehe auch Abschnitt 7 für weitere Informationen.	Ihre Einwilligung Berechtigtes Interesse von felyx oder eines Dritten
Datensicherheit - Wir müssen sicherstellen, dass unsere Dienste (einschließlich der felyx App) nicht missbraucht werden, und wir möchten die Integrität unserer Informationen, Dienstleistungen und Software schützen. Wir setzen daher organisatorische und technische Maßnahmen um. Zum Beispiel benötigen Sie ein Passwort, um auf die felyx App zuzugreifen.	Berechtigtes Interesse von felyx oder eines Dritten
Rechtlich - Wir können unsere Rechte durchsetzen, zum Beispiel in einem Rechtsstreit oder einer (Versicherungs-)Auseinandersetzung, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.	Berechtigtes Interesse von felyx Gesetzliche Verpflichtung
Verbesserung der felyx Dienste - Wir erfassen vor allem Ihre Vorlieben und Sachinformationen über die Häufigkeit, mit der Sie mieten, und wo. felyx ist nach Möglichkeit bemüht, diese Daten ausschließlich aggregiert und anonymisiert zu verarbeiten. Wir tun dies, um Ihnen zu helfen und unsere Dienste zu verbessern.	Berechtigtes Interesse von felyx Ihre Einwilligung
Inkasso - felyx kann bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, um ausstehende Schulden von Ihnen mithilfe von externen Inkassobüros zu vereinnahmen.	Berechtigtes Interesse von felyx
Versicherungsansprüche - felyx kann bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, um Versicherungsansprüche mithilfe unserer Versicherungsgesellschaft abzuwickeln.	Berechtigtes Interesse von felyx Ihre Einwilligung
Verarbeitung von internen und externen Geldstrafen (wie Geldstrafen wegen Übertretung des Halteverbots oder der Verkehrsvorschriften) - felyx kann bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, falls wir infolge Ihrer Nutzung unserer Scooter eine Geldstrafe abwickeln müssen.	Berechtigtes Interesse von felyx Gesetzliche Verpflichtung
Ersuchen und Untersuchungen von Strafverfolgungsbehörden - felyx kann bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, um auf Ersuchen und Untersuchungen von Strafverfolgungsbehörden zu	Berechtigtes Interesse von felyx Gesetzliche Verpflichtung

<p>antworten. Um die Wahrung Ihrer Privatsphäre zu garantieren, stellt felyx sicher, dass Sie über derlei Ersuchen informiert werden, es sei denn, es ist felyx ausdrücklich untersagt, dies zu tun. Darüber hinaus stellt felyx im erlaubten Umfang sicher, dass die weitergegebenen Daten auf ein Minimum beschränkt werden, um den Ersuchen und Untersuchungen von Strafverfolgungsbehörden nachzukommen.</p>	
--	--

Wenn felyx entscheidet, personenbezogene Daten zu anderen Zwecken als der Vorbereitung des Vertrags, der Verfolgung seiner berechtigten Interessen oder der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zu verarbeiten, ist für die weitere Verarbeitung Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich.

Berechtigte Interessen

Zu den berechtigten Interessen von felyx oder einem Dritten zählen:

- Absatzförderung von Produkten und Diensten, die von oder unter dem Handelsnamen felyx angeboten werden;
- Sicherheit von (IT-)Systemen, Einrichtungen und Scootern, einschließlich der felyx App und der Website;
- Verhinderung von Betrug und Kriminalität durch Identifizierung und Überprüfung von Dokumenten und Geräten;
- Erkennung und Behebung von Fehlern im Vermietungsprozess;
- Überwachung und Analyse der felyx App und der Website, einschließlich Zwecke der Datenanalyse, Tests, Forschung und Statistik;
- Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte, die felyx bei seinen Diensten unterstützen (z. B. Rechtsanwälte, Buchhalter und Berater);
- kommerzielle Zwecke (wie Verkauf von Geschäftsbetrieben oder Anteilen);
- Maßnahmen (gerichtlich oder anderweitig) gegen einen felyx Mieter zu ergreifen, der mit der Zahlung in Verzug ist oder rechtswidrige Handlungen oder Verkehrsverstöße begangen hat;
- Verbesserung des Kundensupports und der Bereitstellung von Dienstleistungen;

4. Führerscheinvalidierung

Für die Nutzung und Mietung der Scooter von felyx müssen Sie einen Führerschein haben. Im Rahmen der Registrierung überprüft felyx, ob der Kunde einen gültigen Führerschein hat und ob der Kunde der tatsächliche Eigentümer des übermittelten Führerscheins ist.

Für die Bereitstellung der Dienste müssen wir sicherstellen, dass Sie über einen gültigen Führerschein verfügen. Um die Authentifizierung des Kunden und die Gültigkeit des Führerscheins sicherzustellen, ersucht felyx die Kunden, ein selbst gemachtes Foto (im Folgenden „Selfie“) zu übermitteln. Das Selfie ist notwendig, um sicherzustellen, dass die natürliche Person, die das Konto erstellt, der tatsächliche Inhaber des Führerscheins ist. Sie können das Selfie sowie Kopien des Führerscheins selbst mithilfe Ihres Smartphones bereitstellen.

Das Selfie sowie eine Kopie der Vorder- und Rückseite des Führerscheins werden über die felyx App auf eine Software Dritter, die von felyx genutzt wird, hochgeladen und verglichen. Ziel dieses Abgleichs ist es, sicherzustellen, dass die übermittelte Kopie der Vorder- und Rückseite des Führerscheins mit der natürlichen Person, die diese an felyx weitergegeben hat, und somit der natürlichen Person übereinstimmt, die sich für die Nutzung der felyx Dienste registriert. Das Selfie und die Kopie der Vorder- und Rückseite des Führerscheins werden nur so lange in der Software gespeichert, wie es für die Kundenauthentifizierung und die Führerscheinvalidierung erforderlich ist, in jedem Fall aber nicht länger als 2 Wochen ab dem Datum, an dem Sie die Kopie Ihres Führerscheins und das Selfie eingereicht haben. felyx beabsichtigt nicht, das Selfie und die Kopie der Vorder- und Rückseite des Führerscheins zu vervielfältigen oder in seine internen Systeme zu exportieren und wird dies auch nicht tun, außer wir sind nach geltendem Recht oder kraft einer gerichtlichen Anordnung dazu verpflichtet.

Es gibt drei Hauptzwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die biometrische Identifizierung durch

felyx (im Folgenden gemeinsam als der „Zweck“ bezeichnet).

- Kundenauthentifizierung: um Kunden zu authentifizieren, die versuchen, sich auf der felyx App zu registrieren.
- Vermeidung von Identitätsbetrug: Diese Maßnahme ist notwendig, um Identitätsbetrug zu verhindern, indem sichergestellt wird, dass die natürliche Person, welche die Kopie des Führerscheins übermittelt, der tatsächliche Inhaber ist. Gemäß der Beurteilung von felyx sowie früheren Betrugsfällen stuft felyx dies als zwingenden Grund für die Verarbeitung ein.
- Straßenverkehrssicherheit: Gemäß Beschreibung in Punkt 1 oben bietet felyx gemeinsam genutzte Mopeds an. Für die Nutzung dieser Mopeds ist im Einklang mit geltendem Recht der Besitz eines gültigen Führerscheins erforderlich. Um die Straßenverkehrssicherheit zu gewährleisten, muss felyx überprüfen, dass die Kunden, welche die Mopeds von felyx nutzen, einen gültigen Führerschein besitzen.

felyx nutzt das von Ihnen bereitgestellte Selfie und die entsprechende Kopie des Führerscheins nicht auf andere Weise oder zu einem anderen Zweck als dem oben genannten und beabsichtigt eine solche Nutzung auch nicht.

Da wir Ihre Privatsphäre bei felyx sehr ernst nehmen, haben wir angemessene technische und Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass wir Ihre im geltenden Recht vorgesehenen Datenschutzrechte erfüllen. Bei Fragen oder wenn Sie gerne mehr über die oben beschriebene Verarbeitung erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@felyx.com.

5. Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Dritten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Parteien weiter:

- **Datenverantwortliche innerhalb der felyx Group:** Ihre personenbezogenen Daten werden an die Unternehmen der felyx Group weitergegeben, welche diese gemäß Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung für interne Verwaltungs-, Management-, analytische und andere geschäftsbezogene Zwecke verwenden. Ihre personenbezogenen Daten werden von den Unternehmen der felyx Group ausschließlich für Werbezwecke verwendet, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben und/oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, dies zu tun. Ein Überblick über die Standorte der Unternehmen der felyx Group wird in Abschnitt 1 dieser Datenschutzerklärung geboten.
- **Dienstleister und Auftragsverarbeiter:** Wir beauftragen externe Dienstleister, uns bei der Bereitstellung der Dienste zu unterstützen und uns dazu zu befähigen. Diese können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, darunter:
 - Wenn Dienstleistungen von Dritten (beispielsweise Fahrzeugdienstleistungen) im Rahmen des Miet- oder Registrierungsverhältnisses in Anspruch genommen werden, ist felyx berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an den oben genannten Dritten weiterzugeben, soweit dies für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist;
 - Lieferanten, die für uns IT-bezogene Dienstleistungen erbringen
 - Lieferanten, die für uns zahlungsbezogene Dienstleistungen erbringen.
 - Marketingunternehmen und Werbeagenturen, die unsere Marketingaktivitäten in unserem Namen ausführen.
 - Anbieter von analytischen Dienstleistungen und Suchmaschinendiensten, die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer Website unterstützen, wie Google Analytics.
 - Inkassobüros, die von felyx beauftragt werden, um Inkassos im Auftrag von felyx durchzusetzen
 - Versicherungsgesellschaften und Makler - die Versicherungsschutz für die Kunden für felyx bieten und Ansprüche von Kunden abwickeln.

Bei der Bereitstellung der Dienstleistungen für uns greifen sie auf personenbezogene Daten in unserem Auftrag zu, erhalten diese, führen diese oder verarbeiten diese auf andere Weise. Um einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten, haben wir Verträge mit diesen Dienstleistern geschlossen. Diese Verträge stellen sicher, dass die gesamte Verarbeitung personenbezogener Daten durch beauftragte Dienstleister im Einklang mit unseren Anweisungen und

vorbehaltlich unserer Kontrolle erfolgt.

- **Dritte im Fall von rechtlichen Ersuchen:** Wir werden unsere personenbezogenen Daten offenlegen, falls die Offenlegung gesetzlich oder im Rahmen einer Untersuchung, einer aufsichtsrechtlichen Aufforderung, eines Gerichtsverfahrens, einer gerichtlichen Anordnung oder eines rechtlichen Vorgangs, der uns zugestellt wird, erforderlich ist und um die Rechte oder die Sicherheit der Website sowie unsere Rechte und Sicherheit und die unserer Kunden zu schützen.
- **andere Dritte mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch gegenüber anderen Dritten offenlegen, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben oder uns darum ersuchen.

6. Internationale Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten

Für die effiziente Bereitstellung unserer Dienste müssen wir mitunter die uns von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an ein Land außerhalb Ihres Wohnsitzlandes übermitteln. Das Recht dieser Länder bietet mitunter nicht das gleiche Datenschutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir und die jeweiligen Dritten uns nach besten Kräften bemühen, um sicherzustellen, dass alle angemessenen Schutzmaßnahmen ergriffen werden und alle geltenden Gesetze und Verordnungen in Verbindung mit solchen Übermittlungen, insbesondere im Fall der Übermittlung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), erfüllt sind.

Im Konkreten werden wir in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die an Dritte außerhalb des EWR übermittelt werden, die gesetzlich vorgeschriebenen Verträge mit diesen Dritten eingehen, darunter bei Bedarf die Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission oder einer anderen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden. Wenn Sie gerne eine Liste der Drittparteien mit Sitz außerhalb des EWR oder eine Kopie der Dokumente hätten, welche die von uns ergriffenen geeigneten Schutzmaßnahmen belegen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@felyx.com.

7. Ihre Einwilligung

In einer Reihe von Fällen benötigen wir Ihre eindeutige Zustimmung, bevor wir eine bestimmte Art der Verarbeitung mit personenbezogenen Daten durchführen (oder durchführen lassen) können. Wenn eine solche Einwilligung erforderlich ist, werden wir Sie um diese bitten. Wir benötigen Ihre Einwilligung u. a. für die folgenden Verarbeitungen:

- wenn über die felyx App Daten auf Ihrem Gerät (Telefon, Tablet, etc.) abgelegt oder ausgelesen werden, die für den technischen Betrieb der felyx App nicht notwendig sind;
- die Verarbeitung des Standorts des Geräts, auf dem Sie die felyx App installiert haben und nutzen (Telefon, Tablet, etc.), wenn dies nicht für die Erbringung unseres Dienstes erforderlich ist;
- das Versenden von elektronischen Direktmarketing-Nachrichten, wenn Sie kein bestehender Kunde von uns sind; und
- das Platzieren bestimmter Cookies und ähnlicher Technologien auf Ihren

Peripheriegeräten (siehe Abschnitt 8). Um Standortdaten zu verarbeiten, müssen Sie auf Ihrem mobilen Gerät „Standortfunktionen“ aktiviert haben.

Sie können frei entscheiden, ob Sie Ihre Einwilligung geben oder nicht. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der einfachste Weg, dies zu tun, kann je nach Verarbeitungsvorgang variieren (z. B. über die felyx App, unsere Website oder über das Betriebssystem Ihrer Peripheriegeräte).

8. Kommunikation, einschließlich Marketing und Werbung

Wir senden Ihnen Informationen per Telefon, E-Mail oder Post zu, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist, z. B. Informationen über neue Bedingungen oder Änderungen bei der Erbringung von Dienstleistungen. Wir können Sie auch mit marketingbezogenen Nachrichten über unsere eigenen oder ähnliche Produkte oder Dienstleistungen sowie mit Umfragen und anderen Anfragen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen kontaktieren. Wenn Sie diese Art von Informationen nicht erhalten möchten, können Sie sich durch Ausfüllen [dieses Formulars](#) oder Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten unter dpo@felyx.com abmelden.

9. Cookies

felyx verwendet Cookies, um seine Dienste zu analysieren und um Werbe- und Marketingaktivitäten durchzuführen. felyx verwendet zu diesem Zweck verschiedene Arten von Cookies. Die Verwendung einiger marketingbezogener Cookies, wie z. B. Tracking-Cookies, erfordert Ihre vorherige Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Wir haben eine separate [Cookie-Richtlinie](#) verfasst, in der wir erklären, wie wir Cookies verwenden und was das für Sie bedeutet.

10. Ihre Rechte

Vorbehaltlich der im geltenden Recht vorgesehenen Bedingungen haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Artikel 7 DSGVO): Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, beispielsweise wenn Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden.
- Recht auf Auskunft über Ihre Informationen (Artikel 15 DSGVO): Sie können jederzeit Auskünfte über die Daten anfordern, die wir über Sie besitzen. Zu diesen Auskünften zählen unter anderem die Datenkategorien, die wir verarbeiten, die Verarbeitungszwecke, die Datenquellen, sofern wir die Daten nicht unmittelbar von Ihnen erhoben haben, und ggf. die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben.
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO): Sie können felyx ersuchen, Ihre Daten zu korrigieren. Wir werden angemessene Schritte ergreifen, um die Informationen, die wir über Sie besitzen und laufend verarbeiten, richtig, vollständig, aktuell und erheblich sowie auf dem aktuellen Stand zu führen.
- Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO): Sie können um die Löschung Ihrer Daten ersuchen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür gegeben sind. Dies kann nach Artikel 17 DSGVO der Fall sein, wenn:
 - die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie ursprünglich erfasst oder anderweitig verarbeitet wurden.
 - Sie Ihre Einwilligung widerrufen, welche die Grundlage der Datenverarbeitung ist und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
 - Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen und es keinen berechtigten Grund für die Verarbeitung gibt, oder Sie der Datenverarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings widersprechen.
 - die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, es sei denn, die Verarbeitung ist notwendig;
 - um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung sicherzustellen, die vorschreibt, dass wir Ihre Daten verarbeiten;
 - um den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nachzukommen; oder
 - um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO): Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken, wenn:
 - die Daten Ihrer Ansicht nach nicht richtig sind. Die weitere Verarbeitung der betroffenen Daten wird für die Dauer eingeschränkt, die wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie eine Löschung Ihrer Daten ablehnen. Stattdessen verlangen Sie die Einschränkung ihrer Verwendung;
 - wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese allerdings benötigen, um Ihre Rechte durchzusetzen, auszuüben oder zu verteidigen;
 - Sie der Verarbeitung widersprochen haben, solange unklar ist, ob unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten gegenüber Ihren persönlichen Rechten überwiegt.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO): Auf Ihr Ersuchen hin werden wir Ihre Daten, soweit dies technisch möglich ist, an eine andere Partei übermitteln. Allerdings haben Sie nur Anspruch auf dieses

Recht, wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt oder notwendig ist, um einen Vertrag auszuführen. Anstelle des Erhalts einer Kopie Ihrer Daten können Sie uns auch darum ersuchen, die Daten unmittelbar an die andere Partei zu senden, die Sie uns mitteilen.

- Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit aus den Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen oder jenen von Dritten basiert. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Dies gilt nicht, wenn wir zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen überwiegen, oder wenn wir Ihre Daten benötigen, um rechtliche Ansprüche auszuüben, geltend zu machen und zu verteidigen.

Wir werden sicherstellen, auf Ihre Anträge gemäß den Bestimmungen im geltenden Recht zu antworten. Wir werden uns bemühen, alle Anträge binnen 30 Tagen zu beantworten. Allerdings kann dieser Zeitraum aus Gründen in Verbindung mit dem konkreten Recht oder der Komplexität Ihres Antrags verlängert werden.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir mitunter nicht in der Lage sind, Ihrem Antrag stets zur Gänze nachzukommen, da wir bestimmte personenbezogene Daten aufbewahren müssen, um die gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen sowie für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder um Transaktionen abzuschließen, die Sie vor Ihrem Antrag auf Änderung oder Löschung begonnen haben.

felyx nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Wenn Sie allerdings der Ansicht sind, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht angemessen nachgekommen sind, haben Sie das Recht eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde in dem Land einzureichen, in dem Sie unsere Dienste nutzen.

11. Sicherheit und Aufbewahrungsfrist

Wir werden angemessene Schritte ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher erhoben und gespeichert werden, wozu wir die angemessenen technischen, physikalischen und organisatorischen Maßnahmen verwenden werden, um einen unbefugten Zugriff oder Verlust, eine solche Änderung oder Offenlegung zu verhindern.

Wir werden die notwendigen Schritte umsetzen, um sicherzustellen, dass der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten strikt auf der Grundlage „Kenntnis nur, wenn nötig“ möglich ist. Darüber hinaus stellen wir durch Verträge sicher, dass Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sich zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit dem gleichen Niveau an Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität verpflichten.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten solange wie erforderlich für die Erfüllung der Zwecke auf, zu denen sie erhoben wurden und verwendet werden, es sei denn, sie müssen für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, damit wir in der Lage sind, unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, oder Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, die mitunter in Bezug auf die Dienste entstehen könnten.

Wenn Sie eines der oben genannten Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie dies tun, indem Sie [dieses Formular](#) ausfüllen oder sich unter dpo@felyx.com an den Datenschutzbeauftragten von felyx wenden.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann zu gegebener Zeit geändert werden. Die neue geänderte oder ergänzte Datenschutzerklärung findet ab dem Überarbeitungsdatum Anwendung. Daher ersuchen wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig abzurufen, um sich darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

13. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder im Allgemeinen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, oder wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@felyx.com. Bitte stellen Sie sicher, die Art Ihres Ersuchens näher auszuführen.