

TARIEVENOVERZICHT PRICELIST

Tarieven | Rates

Alle tarieven zijn inclusief 21% BTW

All rates shown include 21% VAT

Registratiekosten <i>Registration fee</i>	0 €
Huurprijs felyx e-scooter per minuut <i>Rental price felyx e-scooter per minute</i>	0,30 €
Starttarief per rit <i>Unlock fee per ride</i>	0,50 €
Huurprijs felyx e-scooter per minuut parkeren (in Nederland) <i>Rental price felyx e-scooter per minute parking (In the Netherlands)</i>	0,10 €
<i>Rental price felyx e-scooter per minute parking (In Belgium)</i>	0,15 €
Reserveringskosten <i>Reservation costs</i>	First 10 minutes free of charge 0,15 €
Onze minutenpakketten bieden de mogelijkheid om gratis minuten te kopen met een prepaid-model en daardoor een lagere minuutprijs veilig te stellen. De pakketten kunnen worden gekocht in de app en zijn geldig voor 2, 3 of 4 maanden (afhankelijk van het pakket) vanaf de datum van aankoop. Our minute packages offer the possibility of buying free minutes using a prepaid model and thereby securing a lower minute price. The packages can be purchased in the app and are valid for 2, 3 or 4 months (depending on the package) from the date of purchase.	Excursion 90 minutes € 25,- valid 2 months Adventure 180 minutes € 48,- valid 3 months EPIC 360 minutes € 90,- valid 4 months
<i>Aanvullende kosten Additional costs</i>	
<i>Alle tarieven zijn inclusief 21%</i>	
De genoemde bedragen zijn gefixeerde bedragen, gebaseerd op de <i>All rates shown include 21% VAT</i> daadwerkelijke kosten die felyx gemiddeld in een voorkomende situatie maakt. Felyx behoudt zich het recht om in plaats van het gefixeerde bedrag, de daadwerkelijke kosten c.q. schade bij de klant in rekening te brengen	
<i>The amounts stated are fixed amounts based on the actual costs that felyx incurs on average in a given situation. Felyx reserves the right to charge the customer the actual costs or damage instead of the fixed amount.</i>	
Kosten i.v.m. het eindigen van de huurperiode buiten het servicegebied of op een ongeschikte locatie (zoals parkeren in niet openbare ruimte of buiten het servicegebied van felyx, parkeren op een niet toegestane plek). Dit bedrag dekt de kosten die felyx en haar personeel maken om de e-scooter terug te brengen naar een locatie binnen het servicegebied, of om de e-scooter weer op een openbare plek te plaatsen, en/of de kosten van het wegslepen.	50,- €
<i>Costs related to the end of the rental period outside the service area or in an unsuitable location (such as parking in a non-public space, outside the service area of felyx or parking in an unauthorized location). This amount covers the costs incurred by felyx and its personnel to return the e-scooter to a location within the service area, or to place the e-scooter in a public place again, and / or the costs of towing it away.</i>	

TARIEVENOVERZICHT
PRICELIST

Kosten voor vervanging helm of reparatie e-scooter (i.v.m. schade of verlies). Let op, de klant dient altijd de aanwezigheid van de helm te controleren en bij ontbreken daarvan of schade aan de scooter direct contact op te nemen met de klantenservice. Doet de klant dit niet, dan zal Felyx ervan uit moeten gaan dat de helm(en) aanwezig waren en dat de e-scooter onbeschadigd was.

50,- €

Costs for replacing a helmet or repairing an e-scooter (in connection with damage or loss). Please note, that the customer should always check the presence of the helmet and, if it is missing, or in case of damages to the e-scooter, immediately contact customer service. If the customer does not do this, Felyx will have to assume that the helmet (s) were present, and that the e-scooter was undamaged.

TARIEVENOVERZICHT PRICELIST

<p>Verkeersboetes zijn voor eigen rekening van de klant en worden doorbelast. Hetzelfde geldt voor het eigen risico dat de verzekering bij schade in rekening brengt. Felyx belast daarnaast administratiekosten voor afhandeling hiervan door. Deze kosten zien op de tijdsbesteding van medewerkers van Felyx.</p> <p><i>Traffic fines are for the customer's own account and will be charged to the customer. The same applies to the deductible that the insurer charges for damage. Felyx also charges administration costs to the customer for handling traffic fines and matters relating to insurance. These costs relate to the time commitment of Felyx employees.</i></p>	20,- €
<p>Kosten voor een total loss e-scooter (in geval van verzekeringsdekking wordt dit bedrag niet in rekening gebracht)</p> <p><i>Costs for total loss e-scooter</i></p>	2500,- €
<p>Doorbelasten kosten derden zoals Kosten van reparateurs</p> <p><i>Charging the customer with third party costs such as costs from repairers</i></p>	<p>Gelijk aan factuur derden</p> <p><i>According to invoice of third party</i></p>
<p>Doorbelasten boetes inzake verkeersovertreding</p> <p><i>Charging to the customer of fines relating to traffic offense</i></p>	<p>Gelijk aan factuur derden</p> <p><i>According to invoice of third party</i></p>
<p>Doorbelasten schade aan voertuig</p> <p><i>Charging to customer of vehicle damages</i></p>	<p>Gelijk aan factuur derden</p> <p><i>According to invoice of third party</i></p>
<p>Felyx hecht er grote waarde aan dat haar e-scooter niet wordt bestuurd onder invloed van alcohol of drugs. In aanvulling op een eventuele boete vanwege deze verkeersovertreding, brengt Felyx de klant daarom ook een contractuele boete in rekening. Dit dekt de kosten die Felyx maakt vanwege dergelijke overtredingen, zoals (niet verhaalbare) schades aan de e-scooter, en de tijdsbesteding van werknemers.</p> <p><i>Felyx attaches great importance to the fact that its e-scooters are not driven under the influence of alcohol or drugs. In addition to a possible fine for this traffic violation, Felyx will therefore also charge the customer a contractual fine. This covers the costs that Felyx incurs due to such violations, such as (non-recoverable) damage to the e-scooter, and the time spent by employees.</i></p>	500,- €

TARIEVENOVERZICHT PRICELIST

De klant is verplicht om zijn contactgegevens bij het aangaan van de overeenkomst naar waarheid in te voeren. Er mogen geen contactgegevens of het rijbewijs van een derde worden gebruikt; het Felyx account is strikt persoonlijk. Het Felyx account of de gehuurde e-scooter mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Bij constatering dat de klant de e-scooter heeft laten besturen door een derden en/of het gebruik van Felyx account door een derde of anderszins fraude bij het aangaan van de Overeenkomst of nadien, kan Felyx een contractuele boete in rekening brengen van EUR 500,-. Dit dekt de schade die Felyx lijdt door dergelijke situaties.

500,- €

The customer is obliged to truthfully enter his contact details when entering into the agreement. No contact details or third-party driver's license may be used; the Felyx account is strictly personal. The Felyx account or the rented e-scooter may not be made available to third parties. If it is established that the customer has had the e-scooter driven by a third party and / or had the Felyx account used by a third party or otherwise acted fraudulent when entering into the agreement, Felyx will charge a contractual fin of EUR 500, -. This covers the damage that Felyx suffers from such situations.