

FELYX

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK VAN FELYX'S DIENSTEN IN BELGIË

Laatste update Algemene Voorwaarden: 15 maart 2022

§1 Onderwerp

- (1) felyx Belgium B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Gent en kantoorhoudend te Gaston Crommenlaan 8, 9050 Gent, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 720798585 ("Felyx"). Felyx exploiteert een elektrisch deelscooter-concept. Geregistreerde Klanten kunnen via de Felyx app (zoals hierna gedefinieerd) binnen het Servicegebied (zoals hierna gedefinieerd) Felyx e-scooters huren wanneer deze beschikbaar zijn. Felyx kan niet garanderen dat er Felyx e-scooters beschikbaar zijn voor gebruik door de Klant.
- (2) Deze algemene voorwaarden ("AV") kunnen tevens gelden voor groepsmaatschappijen van Felyx of enige andere vennootschap indien deze AV door een van deze entiteiten van toepassing wordt verklaard. Deze AV zijn van toepassing op de registratie van een Klant ("Raamovereenkomst" en/of "Felyx Account") en het huren van Felyx e-scooters (afzonderlijke "Huurovereenkomst" onder de Raamovereenkomst en een eventueel daaraan voorafgaande tijdelijke reservering van een Felyx e-scooter ("Reservering")). De Raamovereenkomst, Reservering, Huurovereenkomst en AV worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Overeenkomst".
- (3) De Raamovereenkomst tussen een Klant (zoals hierna gedefinieerd) en Felyx zal tot stand komen op het moment dat de gegevens van een Klant (naam, achternaam, adres, e-mail, geboortedatum en mobiele nummer) zijn ingevoerd en de Klant akkoord is gegaan met deze AV. De Klant kan de AV te allen tijde inzien, opslaan en printen vanaf de website <https://felyx.com/brussels/algemenevoorwaarden>. Naast de AV zijn ook de Algemene Voorwaarden Motorrijtuigenverzekering (AVM) en het tarievenoverzicht van toepassing op de huur van Felyx e-scooters. Wanneer de Raamovereenkomst wordt gesloten is noch Felyx noch een Klant verplicht afzonderlijke Huurovereenkomsten te sluiten. Op het moment van Reservering en het sluiten van de Huurovereenkomst zijn de actuele tarieven en vergoedingen van toepassing, die zowel in het tarievenoverzicht als op de website <https://felyx.com/brussels/> ("Website") kunnen worden geraadpleegd en desgewenst opgeslagen en uitgeprint.
- (4) Indien Felyx reden heeft om aan te nemen dat een Klant zich niet in overeenstemming met de Overeenkomst zal gedragen of gedraagt, heeft Felyx het recht om de registratie van een Klant te weigeren dan wel ongedaan te maken dan wel de Raamovereenkomst te beëindigen. Het is voor een Klant niet toegestaan om zich meerdere keren te registreren.
- (5) Felyx behoudt zich het recht voor om aanpassingen aan te brengen in de AV en het tarievenoverzicht. Eventuele wijzigingen zullen aan de Klanten zo snel mogelijk bekend worden gemaakt door middel van een bericht per e-mail, aankondiging op de Website en/of via de Felyx app. Felyx zal bij de bekendmaking van de wijzigingen nadrukkelijk wijzen op bovenstaande bepaling. Voor de tijdigheid van een bezwaar wordt uitgegaan van de datum van verzending.

§2 Definities

- (1) De "Felyx app" dient als toegangsmiddel tot het reserveren en huren van Felyx e-scooters, voor zover dat technisch mogelijk is op de locaties binnen het Servicegebied (zoals hierna gedefinieerd) waar zich een Felyx e-scooter bevindt. Uitgebreidere informatie over de (technische) beschikbaarheid en de verschillende functies van de Felyx app op de verschillende locaties kan worden gevonden op de Website. Het is alleen mogelijk om een Felyx e-scooter te huren via de officiële Felyx app.
- (2) Onder het "Servicegebied" wordt verstaan: 'het gebied binnen welke grenzen een Felyx e-scooter kan worden gehuurd en uitgecheckt'. Op zowel de Website als in de Felyx app is dit Servicegebied duidelijk weergegeven. Het is niet mogelijk om een Felyx e-scooter uit te checken indien een Klant zich buiten het Servicegebied bevindt. Een Klant zal bij een poging hiertoe een melding ontvangen via de Felyx app. Let op: op dit moment kan de huur van een Felyx e-scooter enkel worden beëindigd wanneer de Felyx e-scooter zich binnen het Servicegebied van een stad waarin de Felyx e-scooter is gehuurd bevindt. Dat betekent dat wanneer een Felyx e-scooter in Brussel wordt gehuurd, de huur ook enkel kan worden beëindigd binnen het Servicegebied van Brussel.
- (3) Onder een "Klant" wordt verstaan: 'een natuurlijk persoon, een entiteit of vennootschap (de laatste twee hierna gezamenlijk te noemen "Zakelijke Klanten") die een geldige Raamovereenkomst met Felyx heeft gesloten'.
- (4) Europese rijbewijzen uit de Europese Unie (EU), en/of de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland worden geaccepteerd als "Geldige Rijbewijzen". Niet- EU/EER/Zwitserse rijbewijzen worden alleen geaccepteerd samen met een internationale rijvergunning of een gecertificeerde vertaling van een nationaal rijbewijs. Voor niet-Belgische rijbewijzen kan Felyx verzoeken om in persoon langs te komen ten kantore van Felyx om het rijbewijs te laten verifiëren, alvorens Felyx e-scooters door de (aspirant) Klant kunnen worden gereserveerd of gehuurd.

§3 Felyx Account (Felyx app)

- (1) Het toegangsmiddel tot het reserveren of huren van Felyx e-scooters is de Felyx app waarbij dient te worden ingelogd op het account dat de Klant heeft aangemaakt ("Felyx Account").
- (2) Om de Felyx-app te kunnen gebruiken dient de Klant over een mobiele telefoon of tablet te beschikken die voldoet aan de technische vereisten voor de Felyx app. Bij het downloaden van de Felyx app wordt automatisch

- gecontroleerd of de mobiele telefoon of tablet aan de benodigde vereisten voldoet. Felyx garandeert geen compatibiliteit. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van mobiele datacommunicatie ligt bij de Klant en eventuele kosten die zijn of haar provider in rekening brengt voor mobiele datacommunicatie zijn voor rekening van de Klant.
- (3) Het is verboden om de (toegang tot de) Felyx app met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Een dergelijke inbreuk of een poging daartoe leidt primair tot uitsluiting van het Felyx Account en/of de Felyx app en alle kosten van de eventuele, uit de inbreuk voortkomende schade komen voor rekening van de Klant.
 - (4) De Klant is verplicht om ongeregelde zaken betreffende het Felyx Account c.q. de Felyx app onverwijld aan Felyx te melden (via de Website, Felyx app, e-mail, of telefonisch bij de klantenservice), zodat Felyx passende maatregelen kan nemen en misbruik kan voorkomen. De Klant wordt via e-mail geïnformeerd over de genomen maatregelen.
 - (5) De Klant maakt tijdens het registratieproces een wachtwoord aan dat hem de toegang tot vertrouwelijke informatie en functies op de Website en de Felyx app verschaft (bijv. Felyx e-scooters reserveren en huren, facturen inzien, persoonlijke gegevens/bedrijfsgegevens inzien/wijzigen. Ook zijn hier de AV, AVM en de huurtarieven zichtbaar). De Klant verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te bewaren. Het wachtwoord van de Klant mag in geen geval worden vermeld of opgeslagen op een toegangsmiddel of het dragermateriaal ervan, of op andere wijze in de buurt van het toegangsmiddel worden bewaard. De Klant zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden of de Klant daartoe wordt verzocht door Felyx.
 - (6) De Klant is, voor zover mogelijk op grond van dwingend recht, aansprakelijk voor alle door het verlies van de toegangsmiddelen veroorzaakte schade, met name wanneer daardoor diefstal, beschadiging of misbruik van Felyx e-scooters mogelijk is gemaakt.

§4 Reservering en sluiting van afzonderlijke Huurovereenkomsten

- (1) Klanten kunnen bij Felyx een Felyx e-scooter desgewenst reserveren en huren. Er kan alleen gebruik worden gemaakt van Felyx e-scooters die op dat moment beschikbaar zijn voor de Klant en niet zijn gereserveerd of worden gebruikt door andere Klanten, in onderhoud zijn, of anderszinds niet beschikbaar zijn.
- (2) Een Felyx e-scooter kan op dit moment maximaal vijftien (15) minuten voorafgaand aan het sluiten van een Huurovereenkomst worden gereserveerd. Felyx behoudt zich het recht op om de maximale reserveringstijd aan te passen. Na het verlopen van deze termijn vervalt de Reservering en kan de Felyx e-scooter door een andere Klant worden gereserveerd. De Reservering kan via de Felyx app worden gedaan. Felyx is gerechtigd om een Reservering te weigeren als de specifieke Felyx e-scooter niet beschikbaar is. In sommige gevallen kunnen door onnauwkeurigheden van het gps-signaal afwijkingen van de werkelijke standplaats voorkomen. Felyx aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.
- (3) De Huurovereenkomst voor huur van een Felyx e-scooter komt tot stand op het moment dat de Klant de huur start via zijn Felyx Account op de Felyx app. De Klant is verplicht om de Felyx e-scooter vóór het rijden te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen, ernstige verontreinigingen en andere afwijkingen en deze direct via de Felyx app of telefonisch aan Felyx te melden. Bij gebreke van een dergelijke melding, wordt de Klant geacht de Felyx e-scooter onbeschadigd te hebben ontvangen. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de motor van de Felyx e-scooter wordt gestart. De Klant is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden. Felyx is bevoegd om het gebruik van een Felyx e-scooter te verbieden, indien Felyx dat nodig acht (bijvoorbeeld indien de veiligheid tijdens de rit in het geding lijkt te zijn). Felyx zal niet op onredelijke gronden het gebruik van een Felyx e-scooter weigeren.
- (4) Felyx is gerechtigd om de Klant te bellen op het bij de persoonlijke gegevens opgegeven mobiele nummer indien Felyx dit nodig acht (bijvoorbeeld bij ongeregelde zaken en/of vermoedens van foutief gebruik/misbruik/diefstal). Felyx heeft het recht om (verder) gebruik van de Felyx e-scooter te verhinderen c.q. het Felyx Account te deactiveren en/of de Raamovereenkomst te beëindigen, indien er reden is om te vermoeden dat er sprake is van een schending van de Overeenkomst.
- (5) De termijn van een Huurovereenkomst begint met het sluiten van een Huurovereenkomst en eindigt wanneer de Klant de Huurovereenkomst conform §15 heeft beëindigd of wanneer Felyx conform deze voorwaarden de Huurovereenkomst eenzijdig beëindigt.
- (6) De maximale duur van een Huurovereenkomst bedraagt 48 uur. Felyx behoudt zich het recht voor om een Huurovereenkomst te allen tijde eenzijdig te beëindigen om haar moverende redenen, waaronder, maar niet beperkt tot, het (rij)gedrag van een Klant.
- (7) Felyx is bevoegd om een Felyx e-scooter in overleg met de Klant op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbare Felyx e-scooter te vervangen.
- (8) Felyx is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor beperkingen en onnauwkeurigheden van de Felyx app, waaronder maar niet beperkt tot mobiele datacommunicatie, overbelasting van het netwerk en/of onderhoud, software updates, verbeteringen voor de Felyx app en/of de Website.

§5 Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs

- (1) Uitsluitend natuurlijke personen zijn bevoegd om gebruik te maken van Felyx e-scooters die:
 - a) een minimum leeftijd van achttien (18) jaar hebben bereikt en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto (B) of een bromfiets (AM) of het equivalent hiervan;
 - b) te allen tijde hun geldige rijbewijs tijdens het gebruik van een Felyx e-scooter bij zich te hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen;
 - c) een actief Felyx Account hebben conform § 3. Hiervan moet ook sprake zijn wanneer zij de Felyx e-scooter in het kader van derden-factorering (zie §7) op rekening van een Zakelijke Klant of andere Klanten gebruiken.

- (2) Voor het activeren van het Felyx Account dienen Klanten die natuurlijke personen zijn, zich te identificeren met hun rijbewijs en de juiste identificatiedocumenten via een digitaal verificatieproces. Als alternatief, waar van toepassing, kunnen zij hun rijbewijs in overeenstemming met de instructies verifiëren via een bezoek ten kantore van Felyx.
- (3) Gedurende de periode dat een Felyx Account actief is, kan Felyx, om haar moverende redenen, tussentijds van een Klant verlangen om het online verificatieproces opnieuw te doorlopen in overeenstemming met de alsdan geldende instructies. Felyx behoudt zich daarnaast het recht voor om de Klant, om haar moverende redenen, te allen tijde te verzoeken voor een controle van het rijbewijs naar een verificatielocatie te gaan om zijn of haar geldige rijbewijs aan Felyx voor te leggen. Indien de Klant niet voldoet aan dit verzoek, kan Felyx het Felyx Account van de Klant blokkeren.
- (4) De rijbevoegdheid voor de Felyx e-scooter vervalt per direct na intrekking of bij verlies van het rijbewijs voor de periode van het verlies of de intrekking alsook na het verlopen van het rijbewijs. De Klant is verplicht om Felyx onmiddellijk op de hoogte te brengen indien er omstandigheden zijn waardoor deze Klant geen gebruik meer kan of mag maken van een tweewielig voertuig op de openbare weg (denk aan: intrekking of beperkingen van zijn of haar rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs. Het voorgaande betekent ook dat de rijbevoegdheid van de Klant per direct vervalt.). Het is een Klant onder dergelijke omstandigheden niet toegestaan om een Huurovereenkomst aan te gaan en zich met een Felyx e-scooter op de (openbare) weg te bevinden en/of te rijden. Indien een van deze situaties zich voordoet, dan wordt de bevoegdheid om de Felyx e-scooter te besturen direct beëindigd of opgeschort.
- (5) In geval van een gegronde reden (bijv. in geval van een vermoeden van fraude) kan Felyx het gebruik van de e-scooter verbieden (bijv. door het op afstand onbruikbaar maken van het geparkeerde voertuig).

§6 Gebruik Felyx Account

- (1) Voorafgaand aan een Reservering, het aangaan van een Huurovereenkomst en vervolgens het gebruik van een Felyx e-scooter dient de Klant in de Felyx app of de Website een aldaar vermelde betaalmethode te hebben geselecteerd, en de bijbehorende gegevens te hebben verstrekt.
- (2) In het standaard betalingsprofiel dient de accounthouder/creditcardhouder overeen te komen met de Klant. Het is aan de Klant om de door hem of haar aan Felyx opgegeven persoonsgegevens van het Felyx Account up-to-date te houden. Dit geldt hoofdzakelijk voor zijn/haar adres, e-mailadres, mobiele nummer, rijbewijsgegevens en bankrekening- of creditcardgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet up-to-date zijn (bijvoorbeeld notificatie-e-mail niet mogelijk, verouderd mobiel nummer), behoudt Felyx zich het recht voor het Felyx Account van de Klant voor een nader te bepalen periode op te schorten en het gebruik daarvan te beperken.
- (3) Buiten het derden-facturering (§7) is het alle Klanten strikt verboden derden de mogelijkheid te bieden om Felyx e-scooters te gebruiken. Het is niet toegestaan dat de Klant toegang tot de Felyx app en diens Felyx Account aan een derde geeft. Voorgaande geldt ook indien de derde zelf een Klant is. Voor iedere geconstateerde overtreding heeft Felyx het recht om schadevergoeding te vorderen.

§7 Derden-facturering

- (1) Indien een Klant de betaalgegevens van een ander (entiteit, vennootschap of individu) gebruikt bij de registratie en/of bij Huurovereenkomsten zal de Klant hieraan voorafgaand toestemming hebben verkregen van degene wiens betaalgegevens zijn opgegeven.
- (2) Felyx is bevoegd doch niet verplicht rechtstreeks contact op te nemen met degene wiens betaalgegevens door de Klant zijn opgegeven teneinde te verifiëren of de Klant de vereiste toestemming werkelijk heeft verkregen. Bij vermoeden van niet verkregen toestemming is Felyx gerechtigd het Felyx Account onmiddellijk te deactiveren.
- (3) Indien blijkt dat de Klant geen toestemming voor derden-facturering heeft verkregen en Felyx als gevolg daarvan met onbetaald gebleven vorderingen voor de huur van de Felyx e-scooter achterblijft, dient de Klant de openstaande vordering uit eigen hoofde te betalen en is de Klant aansprakelijk voor eventueel door Felyx geleden schade.
- (4) Indien Felyx heeft geverifieerd bij degene wiens betaalgegevens door de Klant zijn opgegeven dat toestemming voor derden-facturering is verstrekt, is die ander naast de Klant hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van de Klant jegens Felyx.

§8 Overdracht, automatische incasso en pre-notificatie

- (1) Felyx behoudt zich het recht voor om haar vorderingen op grond van de contractuele relatie over te dragen. De Klant wordt in de betreffende factuur ingelicht over een zodanige overdracht. In dat geval kan de Klant alleen nog bij de rechtsverkrijger tegen volledige kwijting voldoen aan de betalingsverplichting, waarbij Felyx verantwoordelijk blijft voor algemene vragen van Klanten, klachten etc.
- (2) De Klant machtigt Felyx, of in het geval van een overdracht van vorderingen (§ 8.1), de overnemer, onherroepelijk de vergoedingen en te betalen schadevergoedingen (tot het bedrag van het contractueel overeengekomen eigen risico) ten laste van de Klant in verband met de afzonderlijke Huurovereenkomst(en) middels debitering van de creditcard of een andere in het Felyx Account opgegeven betaalwijze af te boeken. In dat geval verzendt Felyx de voor de uitvoering van de overdracht van vorderingen benodigde gegevens naar de overnemer die deze gegevens niet voor enig ander doel mag verwerken of gebruiken. In geval een Klant een automatische incasso heeft afgegeven aan Felyx, kan deze automatische incasso worden ingetrokken via de klantenservice van Felyx.
- (3) Felyx, of in het geval van een overdracht van de vordering (§ 8.1), de overnemer, zal de Klant ten minste twee (2) dagen van tevoren op de hoogte brengen van afschrijvingen.

§9 Prijzen, betalingsachterstand, vrijminuten, krediet saldo

- (1) De Klant stemt ermee in om de verschuldigde huurtermijnen en vergoedingen te betalen tegen het tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van de Huurovereenkomst. Alle tarieven en vergoedingen worden vermeld in het geldende tarievenoverzicht zoals van tijd tot tijd gewijzigd en zijn bovendien in de Felyx app zichtbaar bij het sluiten van een Huurovereenkomst. Dit zijn de definitieve prijzen inclusief de alsdan geldende BTW. Betaling is verschuldigd na afloop van de Huurovereenkomst.
- (2) Een Klant kan de huurkosten voldoen uit (a) zijn rijtegoed/vrij minuten; (b) via automatische incasso of via een creditcard - zoals bedoeld in § 8.2; (c) achteraf via betaling van de factuur van Felyx. De Klant is verplicht om een factuur voor de huurkosten binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Wanneer de Klant in zijn Felyx account Felyx heeft gemachtigd om de huurkosten via automatische incasso te incasseren, dan dient de Klant te zorgen voor een voldoende saldo op zijn bankrekening. In geval van een onsuccesvolle automatische incasso, een storning van een incasso, of een te late betaling van een factuur (om wat voor reden dan ook), is het Felyx toegestaan het Felyx Account tot het moment van algehele betaling van een openstand te blokkeren.
- (3) Als de Felyx e-scooter niet rijklaar is, maar desalniettemin als "vrij" was gemarkeerd, zal aan de Klant geen huur of vergoeding in rekening worden gebracht.
- (4) Rijtegoed kan worden verworven in de vorm van vrijminuten of eurotegoeden; het is ook mogelijk dat vrijminuten of eurotegoeden in het kader van promotionele activiteiten worden verstrekt. Kredietsaldo, in de vorm van vrijminuten of eurotegoeden, kan enkel worden gebruikt voor betaling van huurtermijnen. De vrijminuten en Eurotegoeden vervallen na een termijn zoals weergegeven in de app (onder account/promotiecodes). De vervalperiode kan per verkregen of aangekochte vrijminuut of Eurotegoed verschillen. Deze termijn gaat lopen na ontstaan respectievelijk aankoop (met dien verstande dat vrijminuten of Eurotegoeden die het eerst zijn verworven of aangekocht het eerst gebruikt zullen worden)
- (5) Als een Klant kredietsaldo ontvangt zal dit binnen vijf (5) werkdagen worden bijgeschreven op het Felyx Account. Tegoeden en vrijminuten kunnen alleen worden gecrediteerd op het individuele betalingsprofiel van de Klant (specifieke gebruiker).
- (6) In geval de Klant geen tegoeden respectievelijk vrijminuten op zijn of haar Felyx Account heeft - of het gebruik overschrijdt de bestaande tegoeden respectievelijk vrijminuten - dan zal de standaard betaalmethode van de Klant worden gebruikt voor de verschuldigde huurtermijnen. De Klant kan de huidige status van zijn vrijminuten of tegoeden elk moment bekijken via de Felyx app.
- (7) Betalingen door particuliere Klant geschieden volgens de gekozen betaalwijze. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn geselecteerde betaalwijze voldoende dekking biedt. Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd, dient de Klant de daarbij behorende kosten voor Felyx te vergoeden, evenals en boete volgens het alsdan geldende tarievenoverzicht. Felyx behoudt zich het recht voor om bepaalde door de Klant gekozen betaalwijzen te weigeren.
- (8) In het geval dat uw betaling om welke reden dan ook niet door Felyx kan worden verwerkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende middelen of onjuiste/verlopen betalingsprofielinformatie, behoudt Felyx zich het recht voor om uw gebruikersaccount te blokkeren als de betaling niet binnen drie dagen door felyx kan worden verwerkt vanaf het moment dat u de factuur heeft ontvangen. Verder behoudt Felyx zich het recht voor om uw openstaande betaling over te dragen aan een extern incassobureau als u de openstaande betaling niet binnen de door Felyx vastgestelde termijnen heeft voldaan en dienovereenkomstig aan u heeft gecommuniceerd.
- (9) Indien de vordering ter incasso wordt overgedragen aan een extern incassobureau zal, direct en zonder voorafgaande ingebrekestelling, (i) de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling alsmede (ii) een forfaitaire schadevergoeding conform onderstaande tabel in rekening worden gebracht.
 - Als het factuurbedrag tussen 0 en 400 EUR ligt, bedragen de incassokosten 40 EUR
 - Indien het factuurbedrag tussen 400,01 en 5000 EUR ligt, bedragen de incassokosten 10% van het factuurbedrag
 - Indien het factuurbedrag tussen 5000,01 en 10000 EUR ligt, bedragen de incassokosten 5% van het factuurbedrag

§10 Algemene verplichtingen van de Klant/verboden

- (1) De Klant is verplicht om:
 - a) de Felyx e-scooter met zorg te gebruiken en zich in het bijzonder te houden aan de gebruikshandleiding van de fabrikant (zie de Website), de rijvoorschriften en de voorgeschreven maximale toerentallen en snelheden;
 - b) schades aan de Felyx e-scooter en/of (ernstige) verontreinigingen onmiddellijk melden bij de klantenservice;
 - c) de Felyx e-scooter bij (tussentijds) einde van gebruik via de Felyx app te vergrendelen;
 - d) ervoor te zorgen dat de Felyx e-scooter uitsluitend in een verkeers- en bedrijfsveilige toestand wordt gebruikt;
 - e) te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in samenhang met het gebruik van de Felyx e-scooter, in het bijzonder op grond van de geldende verkeerswetgeving;
 - f) in het geval een waarschuwinglampje op het display in het dashboard oplicht direct te stoppen en contact op te nemen met de klantenservice om af te stemmen of de rit kan worden voortgezet; en
- (2) Het is de Klant, onder andere, maar niet beperkt tot, verboden:
 - a) De Felyx e-scooter te besturen wanneer de feitelijk bestuurder de wettelijk voorgeschreven leeftijd voor het besturen van een bromfiets nog niet heeft bereikt, niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven bromfietscertificaat of rijbewijs dat hem toestaan de Felyx e-scooter te besturen, dan wel als de feitelijke

bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, dan wel anderzijds in zijn rijbevoegdheid wordt belemmerd.

- b) de Felyx e-scooter te besturen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een strikt alcoholverbod en dus een maximumpromillage van 0,0 %;
 - c) de Felyx e-scooter te gebruiken voor crosscountry ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen, al dan niet op de openbare weg of op racebanen, circuits en dergelijke, dan wel het oefenen daarvoor of het deelnemen aan snelheidsrit of wedstrijden, regelmatigheids- of behendigheidsritten of wedstrijden;
 - d) de Felyx e-scooter te gebruiken of parkeren op onverharde wegen en privéterreinen;
 - e) de Felyx e-scooter te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of voor commercieel vervoer van personen;
 - f) de Felyx e-scooter te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden significant overschrijden;
 - g) met de Felyx e-scooter voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of de Felyx e-scooter zouden kunnen beschadigen;
 - h) de Felyx e-scooter te gebruiken voor koeriersdiensten of anderszins commercieel vervoer;
 - i) de Felyx e-scooter te gebruiken voor het plegen van overtredingen of misdrijven;
 - j) de Felyx e-scooter te bevuilen;
 - k) meer passagiers te vervoeren dan het aantal dat is toegestaan op basis van het kentekenbewijs;
 - l) eigenhandig reparaties of aanpassingen aan de Felyx e-scooter uit te voeren of te laten uitvoeren
 - m) personen te vervoeren die de leeftijd van twaalf (12) jaar nog niet hebben bereikt; en
 - n) met de Felyx e-scooter buiten België te gaan.
- (3) Het gebruik van de smartphone houder en/of USB-poort op de Felyx e-scooter is op eigen risico van de Klant.

§11 Handelwijze bij ongevallen, schades, gebreken en reparaties

- (1) Ongevallen, schades en gebreken die tijdens de rit optreden, moeten door de Klant onmiddellijk worden doorgegeven aan de klantenservice van Felyx. Hetzelfde geldt voor schades en gebreken die de Felyx e-scooter heeft bij aanvang van de Huurovereenkomst, zie § 4.3.
- (2) De Klant moet ervoor zorgen dat alle ongevallen waarbij een Felyx e-scooter betrokken is worden gemeld aan, en geregistreerd door, de politie. Als de politie weigert de details van een ongeluk te registreren dan dient de Klant dit onmiddellijk telefonisch te melden aan de klantenservice van Felyx en bewijs daarvan te leveren. In een dergelijk geval dient de Klant de verdere procedure te bespreken met de klantenservice en haar instructies op te volgen. Dit geldt ongeacht of het ongeval door de Klant of een derde is veroorzaakt. De Klant mag zich pas verwijderen van de plek van het ongeval nadat:
 - a) het verwerven van de gegevens van het ongeluk door de politie is afgerond (of, indien dit niet mogelijk is, nadat de klantenservice van Felyx hiervan op de hoogte is gebracht in overeenstemming met § 11.1, en
 - b) overlegd is met Felyx en eventuele maatregelen voor de bescherming van bewijzen en schadebeperking zijn genomen, en
 - c) de Felyx e-scooter is overgedragen aan een takelbedrijf, of na afspraak met Felyx anderszins veilig is geparkeerd of door de Klant is verplaatst.
- (3) De Klant mag in het geval van een ongeval waarbij een Felyx e-scooter betrokken was, geen aansprakelijkheid aanvaarden of een vergelijkbare verklaring afgeven. Legt de Klant niettemin een verklaring af waarbij aansprakelijkheid wordt aanvaard, dan geldt deze alleen voor de Klant persoonlijk. Noch Felyx, noch (haar) verzekeraars zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.
- (4) Ongeacht of een ongeval door de Klant zelf of een derde is veroorzaakt, zal na de melding van het ongeval aan de Klant een schadeformulier beschikbaar worden gesteld. Dit schadeformulier dient de Klant volledig ingevuld binnen zeven (7) dagen aan Felyx te retourneren. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke schademelding door Felyx is ontvangen, dan kan het ongeval niet door de verzekering in behandeling worden genomen. Felyx behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de Klant te brengen.
- (5) Schadevergoedingen in verband met schades aan de Felyx e-scooter komen in alle gevallen toe aan Felyx. Als deze vergoedingen/uitkeringen aan de Klant zijn uitbetaald, dan dient de Klant Felyx hierover per omgaande te informeren en deze vergoedingen/uitkeringen zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan Felyx te betalen.
- (6) Op verzoek van Felyx zal de Klant te allen tijde de exacte plaats van de Felyx e-scooter meedelen en inspectie van het voertuig mogelijk maken.

§12 Verzekeringsdekking

- (1) Felyx voorziet in een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) met betrekking tot schade die voortvloeit uit het gebruik van een Felyx e-scooter door een Klant. Alle Felyx e-scooters zijn WA-verzekerd (zie voor de polisvoorwaarden de Website). De dekking geldt per 11 juni 2019 voor gebruik binnen België. Binnen de dekking van deze verzekering is schade verzekerd die met de Felyx e-scooter aan derden wordt veroorzaakt, met uitzondering van een eigen risico van € 500,-, welk eigen risico wordt vermeerderd met een bedrag van € 150 in geval de bestuurder de leeftijd van 23 jaar nog niet heeft bereikt. De Klant is zelf aansprakelijk voor voornoemd eigen risico, aansprakelijkheid buiten de verzekeringsdekking en schade aan de Felyx e-scooter zelf. Alleen een Klant die op zijn eigen Felyx Account de Felyx e-scooter heeft gehuurd kan aanspraak maken op de verzekeringsdekking. De Klant dient Felyx te kunnen voorzien van een politierapport van de aangifte of een vergelijkbaar mutatie rapport alsook een (vanzelfsprekend naar waarheid) ingevuld ongevallenformulier. Deze stukken kunnen door Felyx op elk moment telefonisch worden opgevraagd van de Klant. De Klant dient ervoor te zorgen dat hij of zij alle maatregelen neemt die nuttig en bevorderlijk zijn voor het vaststellen van aansprakelijkheid van de betrokkenen en het verhaal van schade, om die reden kan onder meer van de Klant verlangd worden dat hij of zij de plaats van het ongeval niet verlaat en vragen vanuit de

politie en/of Felix volledig en naar waarheid beantwoord.

- (2) Indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van de Klant dan zal de verzekeraar, in geval de verzekeraar schade uitkeert, voor deze schade rechtsreeks verhaal (kunnen) halen op de Klant. Onder grove schuld wordt onder meer verstaan het rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruiken van producten andere dan alcoholische dranken. Verder geldt her voorgaande indien de Felyx e-scooter is gebruikt ingevolge een misbruik van vertrouwen, een oplichting of verduistering. In dat geval zal de Klant jegens Felyx aansprakelijk zijn.

§13 Aansprakelijkheid van Felyx

- (1) Voor zover toegestaan binnen dwingend (consumenten)recht is Felyx niet aansprakelijk jegens de Klant, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het bestuur en de leidinggevenden van Felyx.
- (2) Voor zover Felyx aansprakelijk mocht zijn jegens een Klant, dan is die aansprakelijkheid, voor zover toegestaan binnen dwingend (consumenten)recht, beperkt tot het bedrag wat de verzekeraar in een voorkomend geval onder de verzekering uitkeert aan Felyx.
- (3) Felyx is niet aansprakelijk voor enig verlies van, of schade aan, enige zaak die Klant in of op de Felyx e-scooter bewaard of vervoerd of abusievelijk achterlaat.

§14 Aansprakelijkheid van de Klant, boetes, uitsluiting van gebruik

- (1) De Klant is jegens Felyx aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hij of zij heeft toegebracht of veroorzaakt of is ontstaan gedurende de tijd dat de Klant de Felyx e-scooter onder zich heeft vanwege een Huurovereenkomst. Dit omvat - zonder uitputtelijk te zijn - diefstal van, schade aan of verlies van de Felyx e-scooter en/of accessoires en/of schade aan derden of voertuigen van derden. Met andere woorden: de Klant is aansprakelijk voor alle schade die Felyx lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende de periode van Huur van de Felyx e-scooter alsmede voor schade welke op enige wijze verband houdt met de huur van de Felyx e-scooter. In geval van aansprakelijkheid van de Klant zonder verzekeringsdekking vrijwaart de Klant Felyx tegen alle vorderingen van derden.
- (2) Bij een ongeval door eigen schuld van de Klant strekt de aansprakelijkheid van de Klant zich ook uit tot de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, wegsleepkosten, waardevermindering, misgelopen huurtermijnen, lagere trede voor de verzekeringspremie en administratieve kosten.
- (3) De Klant is jegens Felyx aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen, administratieve overtredingen, misdrijven en/of andere overtredingen van wettelijke bepalingen die met Felyx e-scooters begaan zijn. De Klant zal alle daaruit ontstane boetes en kosten betalen en vrijwaart Felyx volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Voor de verwerking van verkeersovertredingen (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.) dient de Klant daarnaast voor elke gebeurtenis een verwerkingsvergoeding aan Felyx te betalen. De hoogte van de verwerkingsvergoeding wordt gespecificeerd in het van toepassing zijnde tarievenoverzicht. De Klant kan zijn boete na betaling betwisten.
- (4) Indien de Klant een ongeluk veroorzaakt buiten het Servicegebied, dan zal de Klant de kosten dragen die voortvloeien uit de retournering van de Felyx e-scooter naar het Servicegebied na voltooiing van reparaties.
- (5) De Klant is verantwoordelijk voor het beëindigen van een rit binnen het Servicegebied. Indien de Klant de Felyx e-scooter 'leeg rijdt' (d.w.z. geen batterijcapaciteit meer heeft) en op dat moment buiten het Servicegebied is, dan zal de Klant Felyx hierover per direct via de klantenservice telefonisch informeren. Felyx zal de Felyx e-scooter vervolgens zo spoedig mogelijk transporteren naar het Servicegebied. De Klant zal aan Felyx hiervoor een vergoeding betalen conform het van toepassing zijnde tarievenoverzicht.
- (6) Felyx zal het recht hebben een schadevergoeding te vorderen, indien de Klant een niet-rijbevoegde (zie §10) de Felyx e-scooter laat gebruiken.
- (7) Bij schending van de Overeenkomst (met inbegrip van een tekortkoming in de betaling), kan Felyx het betreffende Felyx Account met onmiddellijke ingang tijdelijk dan wel definitief op te schorten of te deactiveren. Deze uitsluiting wordt per e-mail aan de Klant meegedeeld.

§15 Beëindiging van de huur

- (1) Als de Klant de Huurovereenkomst wil beëindigen, dan is hij verplicht:
 - a) de Felyx e-scooter naar behoren en met inachtneming van de verkeersregels te parkeren op een niet betaalde parkeerplaats in de openbare ruimte.
 - b) de Felyx e-scooter niet op particulier terrein of een bedrijfsterrein (bijv. parkeergarages, achtertuinen) te parkeren. Het verbod geldt ook voor parkeerplaatsen voor Klanten van winkelcentra, supermarkten, restaurants etc. De Felyx e-scooter dient te allen tijde voor iedereen toegankelijk te zijn.
- (2) De Huurovereenkomst kan alleen worden beëindigd:
 - a) Wanneer de Felyx e-scooter zich binnen de grenzen van het Servicegebied bevindt. De grenzen van het Servicegebied kunnen online in de Felyx app of via de Website worden bekeken. Het weergegeven Servicegebied, zoals online zichtbaar in de Felyx app, geldt enkel ter indicatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
 - b) indien op de locatie van de Felyx e-scooter een mobiele telefoon-/dataverbinding kan worden verkregen. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient de e-scooter door de Klant elders te worden geparkeerd.
- (3) Het einde van de Huurovereenkomst wordt geïnitieerd wanneer de Klant het huurproces beëindigt via de Felyx app. Wanneer de Felyx e-scooter het einde van de Huurovereenkomst heeft bevestigd door het centrale vergrendelsysteem te activeren, is de Huurovereenkomst daadwerkelijk beëindigd. Indien de Klant de Felyx e-scooter verlaat, terwijl de Huurovereenkomst niet beëindigd is, dan loopt de Huurovereenkomst, met alle daarbij behorende verplichtingen voor de Klant, onverminderd door.
- (4) Als de Huurovereenkomst niet kan worden beëindigd, dan is de Klant verplicht dit onverwijld te melden aan

Felyx en bij de Felyx e-scooter te blijven tot de Felyx klantenservice heeft beslist over de verdere gang van zaken. Eventuele additionele verschuldigde huurtermijnen worden na controle door Felyx aan de Klant terugbetaald, als de Klant niet in gebreke is. Een Klant is bijvoorbeeld in gebreke indien de Felyx e-scooter een beëindiging van de Huurovereenkomst niet toestaat, de e-scooter zich buiten het Servicegebied bevindt of niet is uitgecheckt via de Felyx app.

- (5) Bij een ongeval waardoor de e-scooter niet meer kan rijden, eindigt de Huurovereenkomst in ieder geval bij de overdracht van de e-scooter aan een takelbedrijf.

§16 Opzegging, beëindiging van de Raamovereenkomst

- (1) De Raamovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij worden beëindigd door twee (2) weken voor het einde van een kalendermaand op te zeggen.
- (2) Felyx is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten als de Klant:
 - a) één (1) betalingen achterloopt;
 - b) bij de registratie of tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden;
 - c) de Overeenkomst heeft geschonden en ondanks een schriftelijke waarschuwing de Overeenkomst nogmaals schendt of gevolgen van schendingen niet onverwijld heeft hersteld.
- (3) In geval van beëindiging van de Raamovereenkomst wordt de toegang tot Felyx e-scooters onmiddellijk geblokkeerd.
- (4) Wanneer de Raamovereenkomst in overeenstemming met lid 3 wordt beëindigd, heeft Felyx met name de volgende rechten:
 - a) recht op onmiddellijke retournering van de op dat moment door de Klant gebruikte Felyx e-scooter. Indien de Klant de Felyx e-scooter niet onmiddellijk retourneert, is Felyx gerechtigd om op kosten van de Klant passende maatregelen te nemen teneinde de Felyx e-scooter terug in bezit te nemen;
 - b) aanspraak op schadevergoeding.

§17 Koop/overeenkomst op afstand

- (1) Klant erkent dat bij het aangaan van een Huurovereenkomst de dienst, bestaande uit het gebruik van de Felyx e-scooter, na het gebruik volledig door Felyx is nagekomen. Klant doet daarom reeds hierbij bij voorbaat afstand van zijn recht tot herroeping (art. VI.53 et VI.57 Wetboek Economisch Recht).

§18 Toepasselijke gedragscodes

- (1) Felyx houdt zich aan haar Privacy policy die toegankelijk is op www.felyx.nl/privacy en in de Felyx app.

§19 Algemene bepalingen

- (1) Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- (2) De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien of verband houden met de Overeenkomst.
- (3) Klanten mogen rechten op grond van de Overeenkomst uitsluitend na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Felyx overdragen aan een derde.
- (4) Er bestaan geen afwijkende mondelinge afspraken. Wijzigingen en aanvullingen dienen schriftelijk overeengekomen te worden, waarbij e-mail volstaat.
- (5) Mochten een of meerdere bepalingen van deze AV ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

§20 Klantenservice

- (1) Het is mogelijk voor de Klant om telefonisch contact op te nemen met Felyx via de klantenservice door te bellen naar +32 2 588 85 04 iedere dag van de week, gedurende de gehele dag voor onmiddellijke assistentie en op werkdagen tussen 9:00 uur en 18:00 uur voor algemene vragen;
- (2) Het is mogelijk voor de Klant om per e-mail contact op te nemen met Felyx via de klantenservice door een e-mail te verzenden naar Brussels@felyx.nl.